



MARCHES PUBLICS DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

SYMAT
30 avenue Saint Exupery
65000 – TARBES
Tél : 05-62-53-34-40

MARCHE D'IMPRESSION

**Marché de décembre 2011
N° 2011-09**

Cahier des Clauses Techniques Particulières

Pouvoir adjudicateur : Monsieur le Président du SYMAT

Dossier de consultation des entreprises

SOMMAIRE

<u>ARTICLE 1 : DEFINITION DE LA MISSION</u>	<u>3</u>
<u>ARTICLE 2 : CONTEXTE GÉNÉRAL</u>	<u>3</u>
<u>ARTICLE 3 : CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DES PRESTATIONS</u>	<u>3</u>
<u>ARTICLE 4 : CARACTERISTIQUES TECHNIQUES</u>	<u>4</u>
<u>ARTICLE 5 : CONDITIONS D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS</u>	<u>7</u>
<u>ARTICLE 6 : VÉRIFICATION DES PRESTATIONS</u>	<u>7</u>
<u>ARTICLE 7 : ELÉMENTS DU DEVIS DESCRIPTIF</u>	<u>7</u>
<u>ARTICLE 8 : FOURNITURE, LIVRAISON, RECEPTION</u>	<u>8</u>
<u>ANNEXE 1</u>	<u>9</u>

ARTICLE 1 : DEFINITION DE LA MISSION

Procédure adaptée pour la passation d'un marché à bons de commandes pour l'impression des documents concernant la communication sur le territoire du SYMAT. Il a pour objet de définir les conditions et les modalités de réalisation des documents définis dans l'article 4 ci-après ainsi que les droits et obligations de chacune des parties signataires.

ARTICLE 2 : CONTEXTE GÉNÉRAL

Le Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise (SYMAT) est un syndicat intercommunal chargé de réaliser la collecte des déchets ménagers et assimilés pour 28 communes. A ce titre, le SYMAT effectue les collectes en porte à porte sur Tarbes et sa périphérie, la gestion de quatre déchèteries ainsi que la fourniture et la maintenance des conteneurs de collecte. Il assure aussi la communication concernant le tri, le recyclage, la réduction des déchets à la source et le fonctionnement du SYMAT.

Les 28 communes représentent une population d'environ 88 000 habitants.

Dans une volonté de transparence, le SYMAT communique d'une part avec les collectivités locales et la presse et, d'autre part avec les administrés sur son mode de fonctionnement. La communication, instaurée par le SYMAT se base sur des documents édités à des fréquences plus ou moins régulières.

Une partie des documents est envoyée chez l'habitant par l'intermédiaire d'un distributeur, l'autre partie est distribuée dans nos locaux ou au cours d'actions de sensibilisation auprès du public (Stands, réunions publiques, animations scolaires, sensibilisation adultes...).

ARTICLE 3 : CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DES PRESTATIONS

Le SYMAT fournira une pré-maquette effectuée sur PC sous format Adobe photoshop CS3 OU CS5 ou Adobe Illustrator CS3 ou CS5 que l'entreprise devra finaliser et vérifier.

L'entreprise réalisera le flashage, la photogravure, l'impression, le façonnage et la livraison des documents pendant les années 2012, 2013, 2014.

Les diverses prestations objet du présent marché ne peuvent être programmées à l'avance. Il devra être tenu compte pour l'établissement de l'offre de prix, des éléments du dossier de consultation.

Ces prestations feront l'objet d'un marché à bons de commande, passé en application du Code des Marchés Publics.

Les quantités de documents à imprimer sont données à titre indicatif et sont susceptibles de varier.

Dans le cas où le SYMAT ne serait pas en mesure de présenter une prémaquette sous le format défini, ou s'il y avait des interventions de PAO à effectuer, la société choisie serait tenue d'effectuer la maquette ou les compléments aux fichiers proposés.

L'engagement du prestataire :

Les qualités de disponibilité, de réactivité et d'adaptation aux contraintes de délais stricts sont requises pour l'imprimeur.

Le prestataire devra dans son offre désigner explicitement un interlocuteur et joindre un pouvoir signé d'une personne habilitée donnant à cet interlocuteur les pouvoirs nécessaires au respect de cet engagement.

ARTICLE 4 : CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

NOM DU DOCUMENT	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES
Chemise de Présentation à Rabat	Document 2 volets Format : 22*31.5 cm fermé, 44*36.5 cm ouvert Papier : Couché PEFC, 350g/m ² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto verso + vernis offset brillant Façonnage : plié + découpe spéciale rabat avec encoche carte de visite Conditionnement : par 100 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT
Papier en tête	Document 1 volet Format : 21*29.7 cm A4 Papier : PEFC, 90g/m ² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto Conditionnement : par ramettes de 500 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT
Journal Echos SYMAT (8 pages)	Document 2 volets Format : 21*29.7 cm fermé, 42*29.7 cm ouvert Papier : Couché mat PEFC, 115g/m ² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto verso Façonnage : Assemblage + piquage Conditionnement : par carton de 500 exemplaires Livraison : distributeur sur Tarbes ou au plus 15 km à la ronde.
Journal Echos SYMAT (4 pages)	Document 2 volets Format : 21*29.7 cm fermé, 42*29.7 cm ouvert Papier : Couché mat PEFC, 115g/m ² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto verso Conditionnement : par carton de 500 exemplaires Livraison : distributeur sur Tarbes ou au plus 15 km à la ronde.
A4 recto verso (type document redevance, calendrier collecte)	Document 1 volet Format : 21*29.7 cm A4 Papier : Couché mat PEFC, 135g/m ² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto verso Conditionnement : par 100 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT

<p align="center">Rapport Annuel (nombre de pages variable, environ 48 pages)</p>	<p>Document 2 volets Format : 21*29.7 cm fermé, 42*29.7 cm ouvert Papier : Couché mat PEFC, 115g/m² page intérieure et 200g/m² pour la 1^{ère} et 4^{ème} de couverture Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto verso Façonnage : Assemblage + piquage Conditionnement : 100 exemplaires sous Film Livraison : siège SYMAT</p>
<p align="center">Fiche Recap'Animations</p>	<p>Document 1 volet Format : 21*29.7 cm A4 Papier : Couché brillant PEFC, 250g/m² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto verso Conditionnement : par 500 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT</p>
<p align="center">Dépliant Déchèteries (8 pages)</p>	<p>Document 2 volets Format : 10*21 cm à la française Papier : PEFC 150g/m² couché brillant Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto verso Façonnage : 2 piqures à cheval Conditionnement : sous élastiques par 100 exemplaires, Livraison : siège SYMAT</p>
<p align="center">A5 (type Aide-mémoire)</p>	<p>Document 1 volet Format : 14,8*21 cm Papier : Couché brillant PEFC, 135g/m² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto + vernis offset Conditionnement : par 500 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT</p>
<p align="center">Guide (24 pages)</p>	<p>Document 2 volets Format : 14,8*21 cm fermé, 29,6*21 cm ouvert Papier : Intérieur 20 pages couché brillant 135 g/m², couverture 4 pages couché brillant 250 g/m² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto verso Façonnage : découpe onglet (en option) + assemblage + piquage Conditionnement : 500 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT</p>
<p align="center">Affiches A3</p>	<p>Document 1 volet Format : 29,7*42 A3 cm Papier : Couché brillant PEFC, 135g/m² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto Conditionnement : 100 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT</p>
<p align="center">Affiches A3 recto verso</p>	<p>Document 1 volet Format : 29,7*42 A3 cm Papier : Couché brillant PEFC, 135g/m² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto verso Conditionnement : 100 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT</p>

Affiches 40 x 60	Document 1 volet Format : 40*60 cm Papier : Couché brillant PEFC, 135g/m ² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto Conditionnement : 100 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT
Imprimé A4	Document 1 volet Format : 21*29.7 cm Papier : PEFC, 135g/m ² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto Conditionnement : 500 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT
A3 (Type calendrier de Collecte Tarbes)	Document 1 volets Format : 29,7*42 cm, A3 Papier : PEFC, 135g/m ² Prépresse : fichier fourni par nos soins Façonnage : 1pli parallèle Impression : quadri recto Conditionnement : 500 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT
Plaquette Présentation	Document 2 volets Format : 21*29.7cm fermé, 42*29,7 cm ouvert Papier : Couché mat PEFC, 135 g/m ² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto verso Façonnage : 1 pli roulé Conditionnement : 500 exemplaires paquets Kraft Livraison : siège SYMAT
Tract A5	Document 1 volet Format : 15*21 cm, A5 Papier : Couché mat, 90g/m ² Prépresse : fichier fourni par nos soins Impression : quadri recto Conditionnement : sous élastiques par 500 exemplaires Livraison : siège SYMAT

En option 1, fourniture de Chromalin ou autre (cf article 6),

En option 2, intervention en PAO pour création d'une maquette (à partir d'un fichier informatique contenant les articles photos et images) ou complément de PAO sur une maquette existante.

Label environnement :

L'entreprise s'attachera à utiliser des procédés d'impression les moins dommageables pour l'environnement. Elle décrira les performances environnementales de ces procédés dans le mémoire technique qu'elle communiquera à la collectivité et remplira le questionnaire présenté en annexe n°1 du présent CCTP.

Il est demandé au prestataire de proposer pour chaque document l'emploi d'un papier avec EcoLabel.

Echantillons :

Les échantillons de chaque type de papier utilisé pour chaque document sont à déposer auprès du maître d'ouvrage lors de la remise de l'offre ou au plus tard à la date limite de remise des offres.

ARTICLE 5 : CONDITIONS D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS

Chaque bon de commande précisera :

- La nature et la description des prestations à réaliser,
- Le type d'épreuves de contrôle demandé,
- Le montant du bon de commande,
- La date et le lieu de livraison,
- Le délai d'exécution qui ne saura en aucun cas être supérieur à 25 jours ouvrés.

ARTICLE 6 : VÉRIFICATION DES PRESTATIONS**Présentation des prototypes :**

Les projets devront être soumis à la validation du SYMAT avant tirage. A cet effet, deux exemplaires de chaque projet seront fournis.

Tous les prototypes devront être remis au SYMAT dans des délais compatibles avec le respect des engagements contractuels du fournisseur.

Le bon à tirer se fera sur une sortie imprimée du fichier numérique.

En option 1, il sera indiqué un prix pour la réalisation du bon à tirer sur la base d'un chromalin ou équivalent.

Tous les documents tirés devront être conformes aux prototypes. Ces derniers serviront au contrôle qualité.

Validation avant tirage :

Un exemplaire du prototype sera retourné avec la mention "bon à tirer", l'autre restant au Syndicat pour le contrôle de conformité avec les documents produits.

Tous les prototypes devront être validés dans des délais compatibles avec le respect des engagements contractuels proposés par le fournisseur.

Contrôle après tirage :

Les vérifications quantitatives et qualitatives se feront au moment de la livraison.

La conformité du rendu des documents avec les épreuves de "bon à tirer " sera contrôlée.

ARTICLE 7 : ELÉMENTS DU DEVIS DESCRIPTIF

Pour chaque document à imprimer les éléments du devis descriptif sont :

- Un descriptif technique comprenant :
 - Le format,
 - Le nombre de pages,
 - Le support pour la photogravure (fichier numérique),
 - Le type de papier,
 - Le façonnage.
- Les modalités générales, comprenant selon le cas :
 - Le changement ou non de plaques quadri,
 - La détermination des quantités à imprimer,
 - Le lieu de livraison.

ARTICLE 8 : FOURNITURE, LIVRAISON, RECEPTION

Durant toute la durée de marché, le titulaire devra pouvoir fournir des documents identiques à ceux fournis initialement.

Les fournitures seront livrées aux frais du fournisseur. Les palettes ou tout autre support de livraison seront évacués par le livreur lui-même.

Le candidat précisera **très clairement dans l'acte d'engagement** les délais dans lesquels il s'engage à livrer les documents : nombre de jours ouvrés à compter du jour de réception (avant 17 heures) du bon de commande du SY.M.A.T. par fax, mail ou courrier (noté jour n° 1).

Ce délai ne saurait être supérieur à 25 jours ouvrés.

Les dates et horaires de livraison précis seront transmis par fax ou courriel 3 jours avant au SYMAT qui procédera à la réception. Le chauffeur assurera le déchargement.

Les fournitures seront livrées à l'adresse indiquée sur le bon de commande obligatoirement située sur Tarbes ou dans un rayon de 15 kms maximum.

Les livraisons devront faire l'objet d'un bon de livraison en double exemplaire où seront clairement mentionnées notamment :

- La date de livraison,
- La référence du bon de commande (date et n°)
- La nature des documents livrés
- La quantité de documents.

Elles s'effectueront à l'intérieur de la plage horaire suivante : 8h – 12h / 14h – 17h du Lundi au Vendredi. Le bon sera signé par le représentant habilité de la collectivité et par le titulaire. Chacune des parties conservera un exemplaire.

La vérification de l'adéquation entre le bon et les documents effectivement livrés sera faite par la collectivité dans un délai de 3 jours ouvrés à compter du lendemain de la livraison. En cas de fournitures défectueuses ou non conformes au CCTP, le titulaire doit, à ses frais, reprendre ces fournitures et les remplacer dans un délai de 10 jours ouvrés après notification (par fax, E-mail ou courrier) de la collectivité.

En cas de retard de livraison eu égard aux délais d'engagement contractuels (y compris en cas de livraison incomplète ou retard occasionné par une fourniture défectueuse), le titulaire encourt des pénalités telles que définies au CCAP.

A TARBES, le
Le Représentant Légal du Maître d'Ouvrage

Le Président

Fait à _____, le _____
Signature et cachet du fournisseur
Précédés de la mention « lu et
approuvé »,

Marc GARROCQ

ANNEXE 1

QUESTIONNAIRE sur les aspects environnementaux de l'impression		
Aspect considérés	Réponse	Commentaires / Remarques <i>(précisé le nom de l'Ecolabel et joindre tout document utile)</i>
Pour l'impression : utilisation d'encres végétales ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Pour l'impression : utilisation d'un procédé CTP ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Gestion spécifique des déchets dangereux dans les filières agréées ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Le % d'alcool isopropylique de la solution de mouillage est mesuré	<input type="checkbox"/> Oui et% <input type="checkbox"/> Non	
Procédés d'impression (offset feuilles ou rotative, flexographie, typographie, héliogravure, autre...) :		
.....		
.....		
.....		

QUESTIONNAIRE sur les aspects environnementaux du papier

Aspect considéré	Réponse	Commentaires / Remarques <i>(préciser le nom de l'Ecolabel, joindre tout document utile)</i>
Nom du papier :		
Utilisation de papier répondant aux exigences d'un éco-label officiel ou équivalent ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Utilisation de papier « recyclé »	<input type="checkbox"/> Oui et% <i>(de recyclé)</i> <input type="checkbox"/> Non	
Si papier contenant des fibres vierges : utilisation de fibres provenant de forêts gérées durablement ?	<input type="checkbox"/> Oui et% <i>(fibres vierges de forêts gérées dur.)</i> <input type="checkbox"/> Non	
Démarche de gestion environnementale du procédé de fabrication (et recyclage) du papier ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Spécifications	<input type="checkbox"/> Couché <input type="checkbox"/> Offset <input type="checkbox"/> Bureautique <input type="checkbox"/> Autre	
Blanchiment	<input type="checkbox"/> Sans agent chloré <input type="checkbox"/> ECF <input type="checkbox"/> TCF <input type="checkbox"/> Sans azurant optique	

Garanties environnementales

Titulaire d'un écolabel officiel
(joindre certificat, licence...)

- Européen « *Copying and Graphic Paper* »
- Cygne nordique "*Printing Paper*"
- Ange bleu "*Recycled Papers*"
- Equivalent
- Rien ou non renseigné

Papier recyclé

-% de fibres recyclées
- Post-consommation
- Garantie par APUR
- Rien ou non renseigné

Fibres vierges

-% de fibres vierges
- Origine : forêt gérée durablement
- Certification PEFC
- Certification FSC
- Equivalent
- Rien ou non renseigné

Gestion environnementale du site
de fabrication/recyclage

- Certification ISO 14001
- Certification EMAS
- Equivalent
- Rien ou non renseigné

Nom et Fonction :

Signature :