

SYMAT

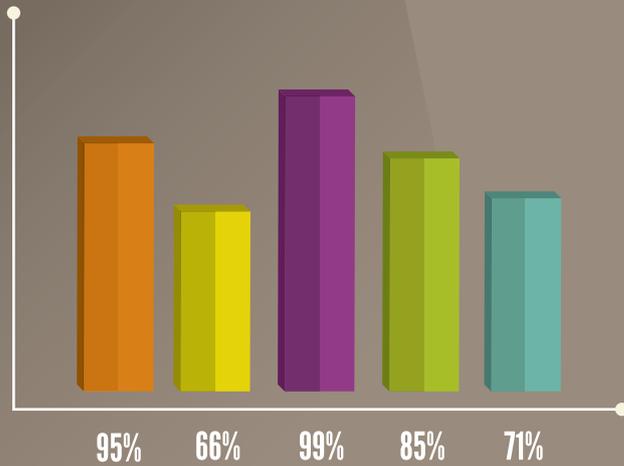
SYNDICAT MIXTE DE L'AGGLOMÉRATION TARBAISE



TERRITOIRE
ZÉRO DÉCHET

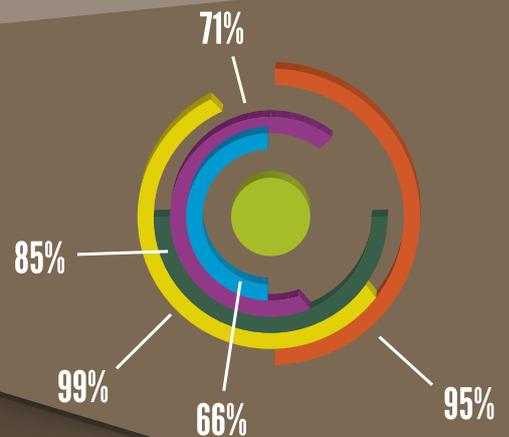


GASPILLAGE



RAPPORT ANNUEL 2015

sur le prix et la qualité du service d'élimination des déchets ménagers et assimilés.



Synthèse du rapport annuel

Dispositifs de collecte	Tous Déchets	OM Résiduelles	Emballages JRM	Verre	JRM AV	Biodéchets	Déchèteries	DDS
Nombre d'habitants desservis	85 504	85 504	85 504	85 504	83 144	85 504	83 144	83 144
Population Éco-emballages	82 396	82 396	82 396	82 396	80 212	82 396	80 212	80 212
Modes de collecte (PAP, AV, déchèteries...)	/	PAP/PAV	PAP/PAV	PAP/PAV	PAP/AV Déchèteries	Composteurs	/	Déchèteries
Fréquence de collecte	/	C1 - C2 - C3	C1 - C0,5	Mensuel C0,5 C1	/	/	/	/
Contenants (sac, bac, caissette...)	/	Bacs et colonnes	Bacs et colonnes	Bacs et colonnes	Colonnes aériennes	Composteurs	/	/
Tonnages collectés en t/an	44 894	21 682	5 132	2 202	135	/	15 694	184
Tonnages collectés en kg/hab/an	545	263	62	27	2	/	196	2
Nombre de Déchèteries	4							

02

Données environnementales	Tous Déchets	OM Résiduelles	Emballages JRM	Verre	Déchèterie	Déchets diffus spéc.
Évolution tonnages collectés année 2015/2014	- 9 %	- 3,1 %	- 0,9 %	+ 5,1 %	- 0,9 %	0 %
Efficacité transport (kg collecté/km de benne)	/	87	46	100	/	/
Évolution tonnages réceptionnés 2015/2014 (t)	- 787	- 690	- 45	106	- 158	0
Taux de refus (%)	/	0	13,5 %	0	/	0
Taux de collecte en vue d'une valorisation (%)	45 %	/	87 %	100 %	65 %	/

Données économiques	Tous Déchets	OM Résiduelles	Emballages JRM	Verre	Déchèterie
Coût charges fonctionnelles (€)	1 079 202	501 901	357 868	64 452	114 855
Coût complet de collecte (€)	4 355 369	2 286 814	1 280 585	202 502	585 468
Coût complet de transit transport (€)	527 991	/	142 757	/	385 234
Coût complet de traitement (€)	5 533 083	2 704 748	1 112 972	/	1 218 021
Recettes industrielles soutiens et aides (€)	1 331 801	129 471	938 621	102 404	128 177
Coût aidé du service public (€ en HT)	9 945 555	5 497 501	1 955 561	164 550	2 260 905
Coût aidé du service public (€/hab)	120,7	66,7	23,7	2	28,2

Donnée sociale

Taux d'absentéisme

15,3 %

Édito



Marc GARROCA
Président du SYMAT

Tout au long de l'année 2015, le SYMAT s'est employé à tout mettre en œuvre pour instaurer la Taxe Incitative. Ainsi, une grande partie des équipes de la collectivité s'est mobilisée pour assurer le bon déroulement de la mise en place de ce dispositif visant à réduire la quantité de déchets sur notre territoire.

L'année s'est par ailleurs achevée avec la fin du plan local de prévention signé avec l'ADEME. Le bilan est positif puisqu'une baisse de 7,26 % des tonnages d'ordures ménagères a été relevée sur une période de 5 ans. La continuité de la démarche est assurée avec la désignation en fin d'année du SYMAT en tant que « Territoire Zéro Gaspillage Zéro Déchet ». Cela va en effet nous permettre de déployer un nouveau programme de prévention ambitieux dans le but d'atteindre une nouvelle baisse des tonnages dans les prochaines années.

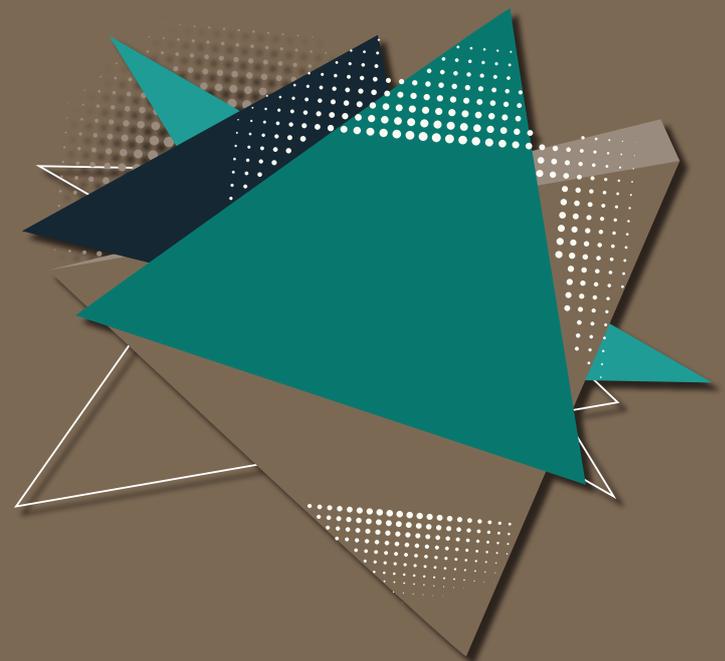
Il est cependant à noter que la politique en matière de réduction des déchets a atteint un palier et la diminution est désormais moins significative qu'il y a quelques années. J'ose donc espérer que la Taxe Incitative saura impliquer davantage les usagers dans la bonne gestion de leurs ordures ménagères et les inciter à poursuivre leurs efforts en matière de tri sélectif.

Bonne lecture.



Sommaire

Présentation de l'EPCI	p. 5
Compétences exercées	
Organisation du service public	p. 11
Prestataires (internes et externes)	p. 27
Pré-collecte et maintenance	
Coût du service public	p. 33
Emploi et conditions de travail	
Communication	p. 41
Perspectives	
Lexique	



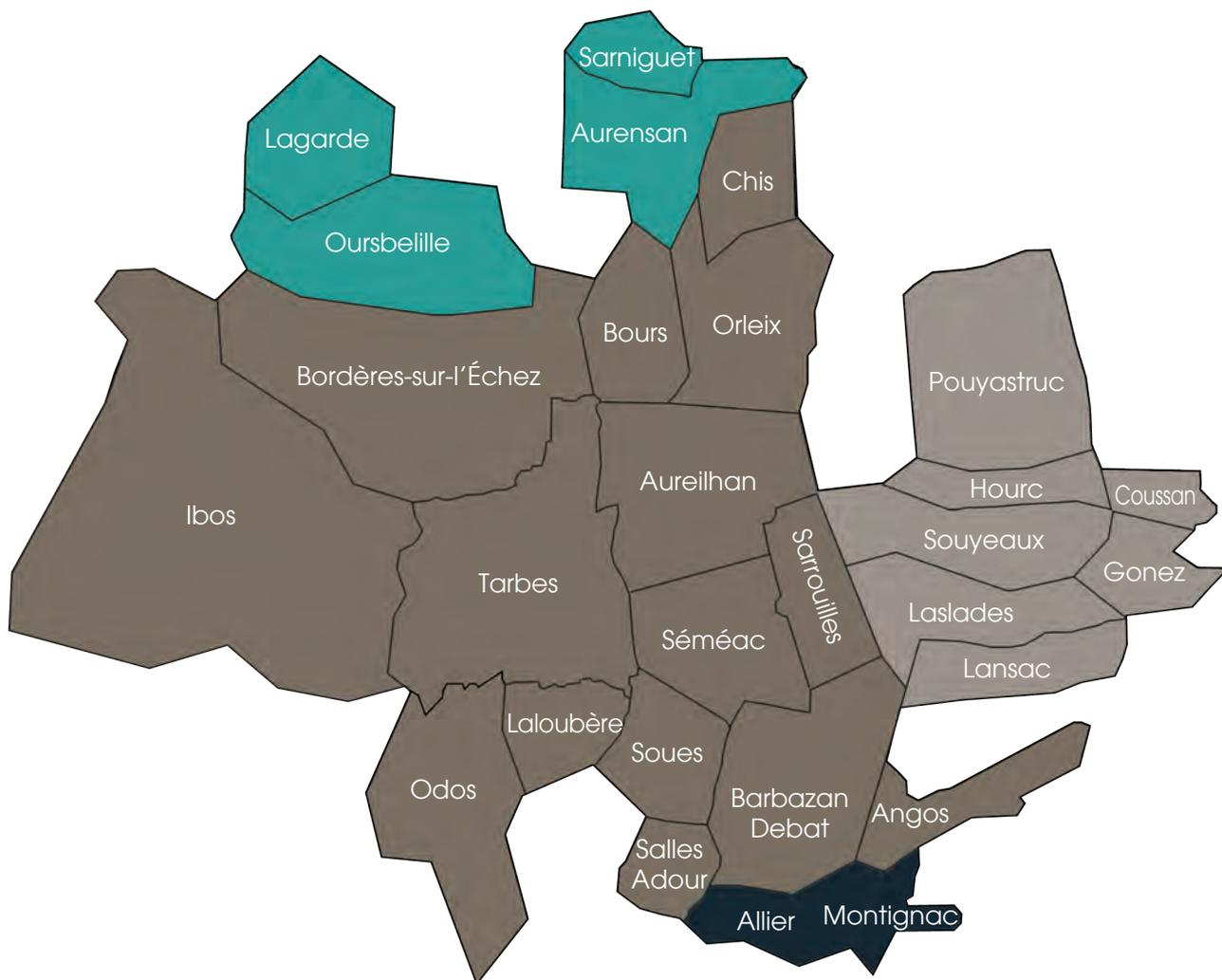
J'aime la nature... je réduis mes déchets !



05

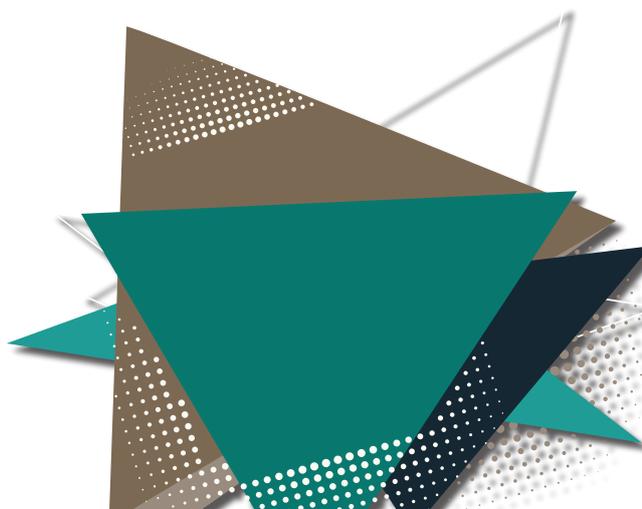
Présentation
de l'EPCI
et
Compétences
exercées

Le territoire

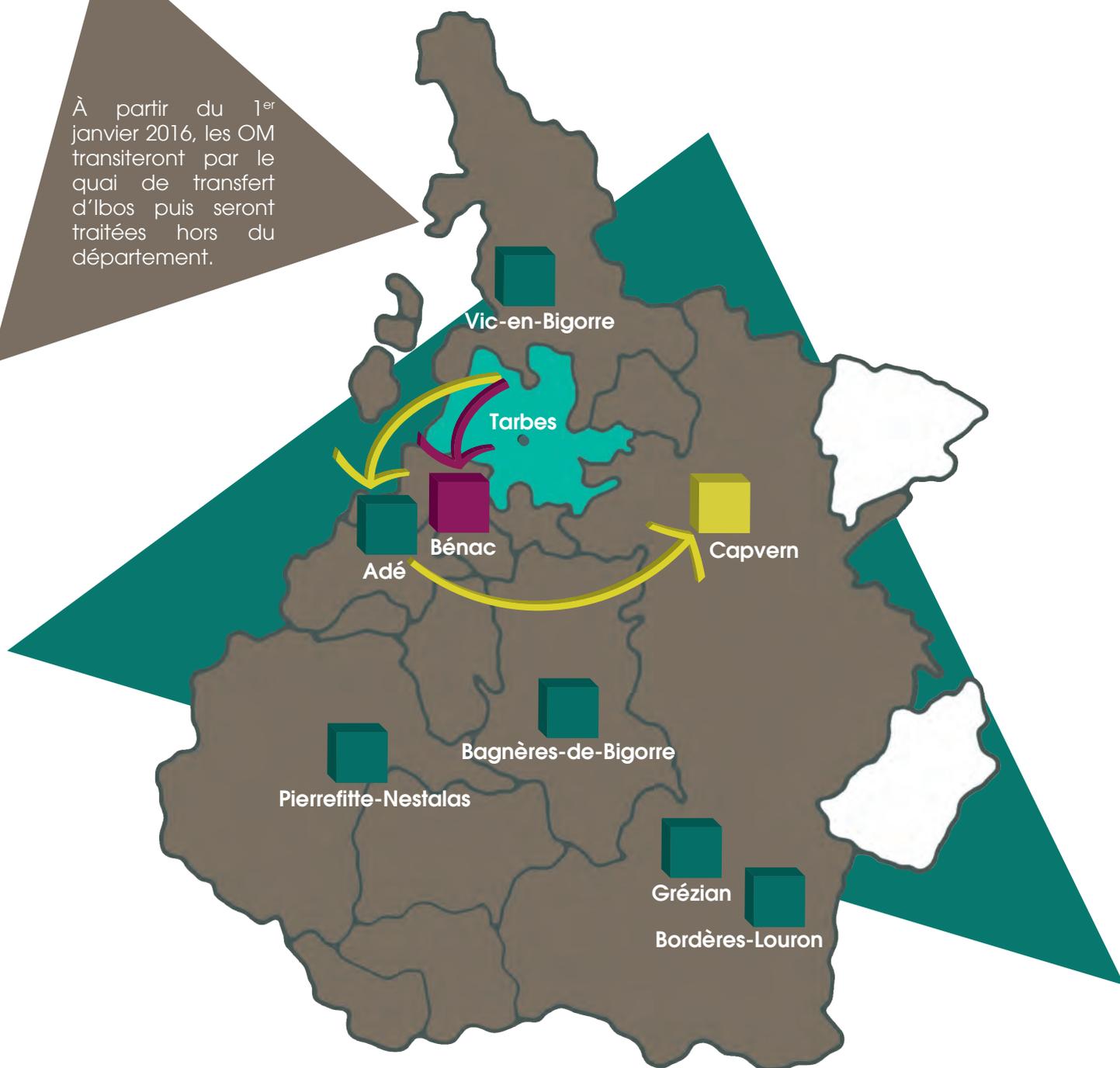


-  Communauté d'agglomération du Grand Tarbes
-  Communauté de communes Bigorre Adour Échez (4 communes sur 6)
-  Communauté de communes des Côteaux de Pouyastruc (7 communes sur 25)
-  Communauté de communes Gespe Adour Alaric (2 communes sur 9)

I.1 Carte du territoire du SYMAT



À partir du 1^{er} janvier 2016, les OM transiteront par le quai de transfert d'Ibos puis seront traitées hors du département.



- Territoire couvert par le SMTD65
- Territoire couvert par le SYMAT
- Quais de transfert du SMTD65
- Quai de transfert et centre de tri du SMTD65
- ISDND de Bénéac

- Trajet des ordures ménagères
- Trajet des emballages



Nom des collectivités adhérentes	Nombre de communes	Population Éco Emb*	Population totale** 2013	Population totale** 1999	Variation 2013/1999	% pop. collectivité / pop. totale**
Communauté d'agglomération du Grand Tarbes	15	77 357	80 345	83 930	- 4,27 %	93,97 %
Com com Gespe Adour Alaric	2	500	519	465	+ 11,6 %	0,61 %
Com com des Côteaux de Pouyastruc	7	1 793	1 841	1 498	+ 22,89 %	2,08 %
Com com Bigorre Adour Échez	4	2 746	2 799	2 580	+ 8,48 %	3,27 %
Total	28	82 396	85 504	88 473	- 3,35 %	100 %

I.2 Composition et population du SYMAT

* Tous les calculs de soutien et de performance sont établis à partir de la population Éco-Emballages (population municipale). Cette dernière est obtenue à partir des chiffres de population INSEE 2016.

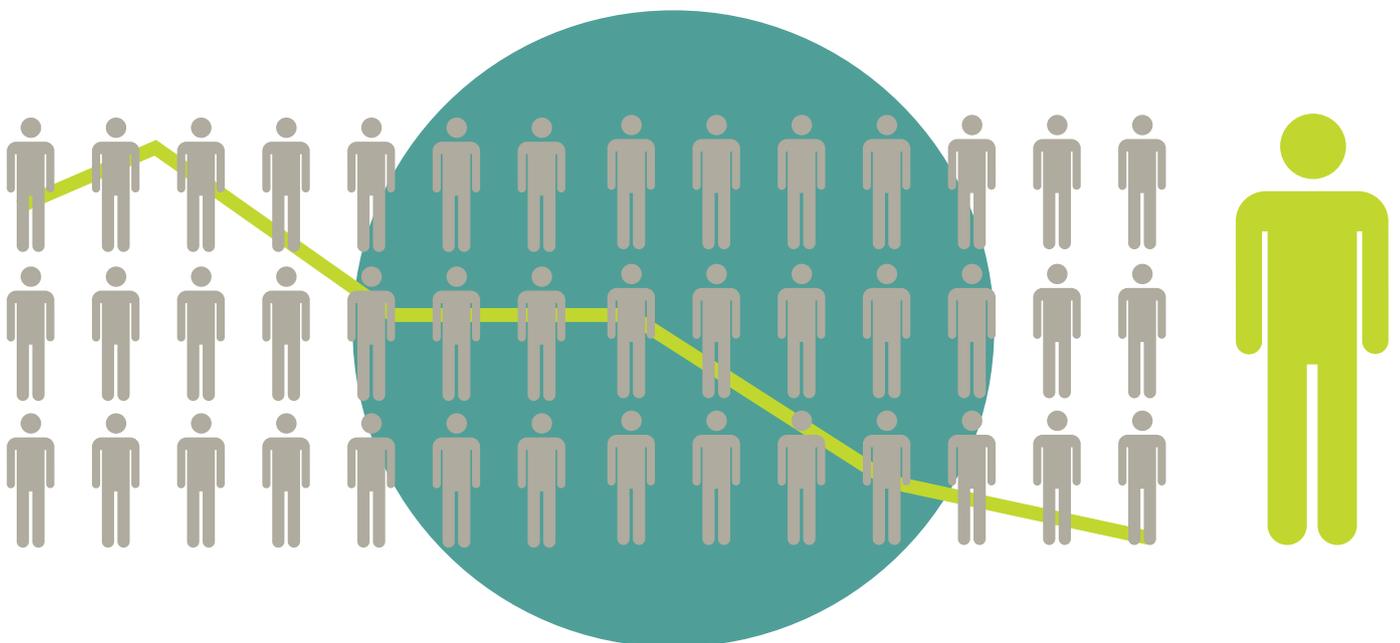
** La population totale d'une commune est égale à la somme de la population municipale et de la population comptée à part de la commune (étudiants, internes de pensionnats, militaires en casernes...).

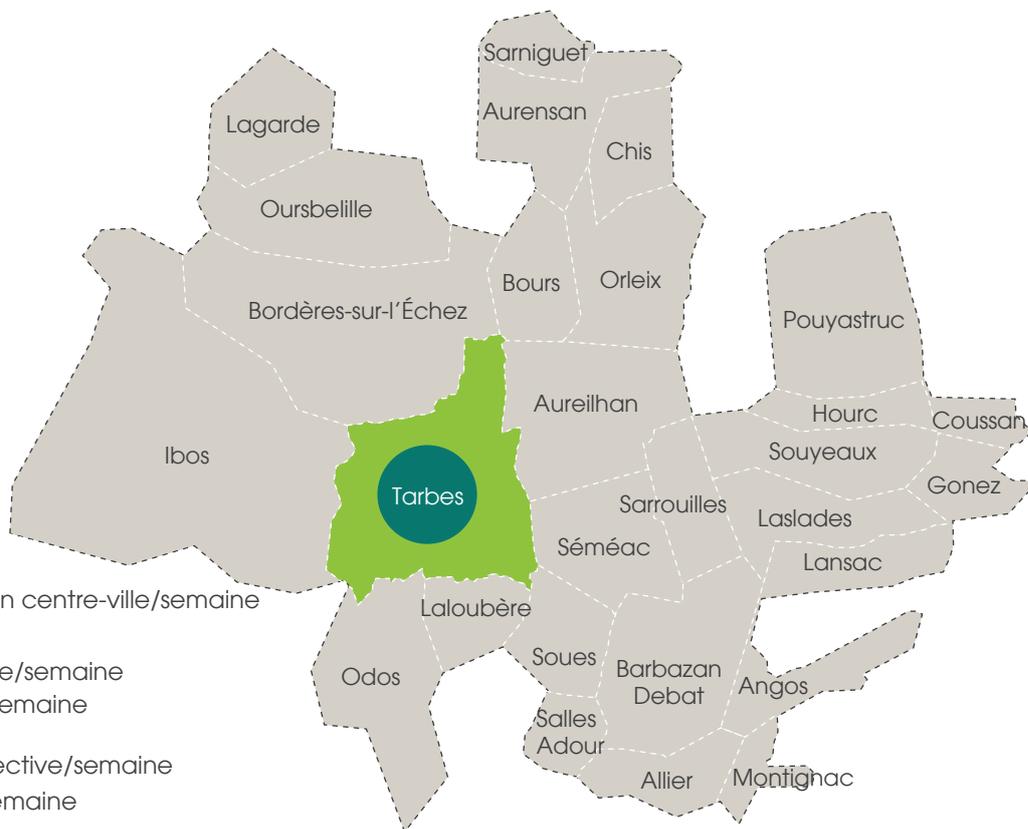
L'année 2016 devrait conduire à des évolutions territoriales pour les collectivités adhérentes. Cependant, les élus des communautés de communes jugent qu'il est préférable d'attendre que les schémas territoriaux soient définis avant d'adhérer à une structure de collecte.

Le territoire de notre collectivité n'est donc pas encore figé.

Quelles en seront les conséquences pour le SYMAT ?

Comme depuis plusieurs années, la population de notre territoire est en baisse : -3,35 %.





- C3 : 3 collectes OMR en centre-ville/semaine
- C1 : 1 collecte sélective/semaine
C2 : 2 collectes OMR/semaine
- C 0.5 : 1/2 collecte sélective/semaine
C1 : 1 collecte OMR/semaine

II.1 Fréquences des collectes des ordures ménagères résiduelles et sélectives du SYMAT

Le SYMAT exerce la compétence « collecte » des déchets ménagers et assimilés. Il gère aussi le « haut » et le « bas » de quai des déchèteries.

	OM Résiduelles	Emballages	Verre	Bio-Déchets	Encombrants Tarbes	Cartons* Pro Tarbes	Déchets apportés en déchèterie
Mode d'organisation	PAP/PAV	PAP/PAV	PAP/PAV	Composteurs	PAP sur RDV	PAP	PAV
Collecte	SYMAT	SYMAT	SYMAT	SYMAT	SYMAT	SYMAT	SYMAT
Transfert/Transport	SMTD 65	SMTD 65	SYMAT	/	/	/	SYMAT
Traitement	SMTD 65	SMTD 65	SMTD 65	SMTD 65	SMTD 65	SMTD 65	SMTD 65

II.2 Service public d'élimination des déchets

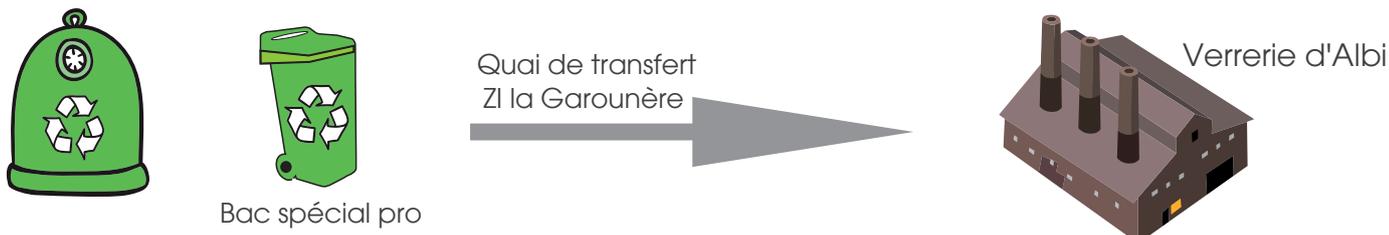
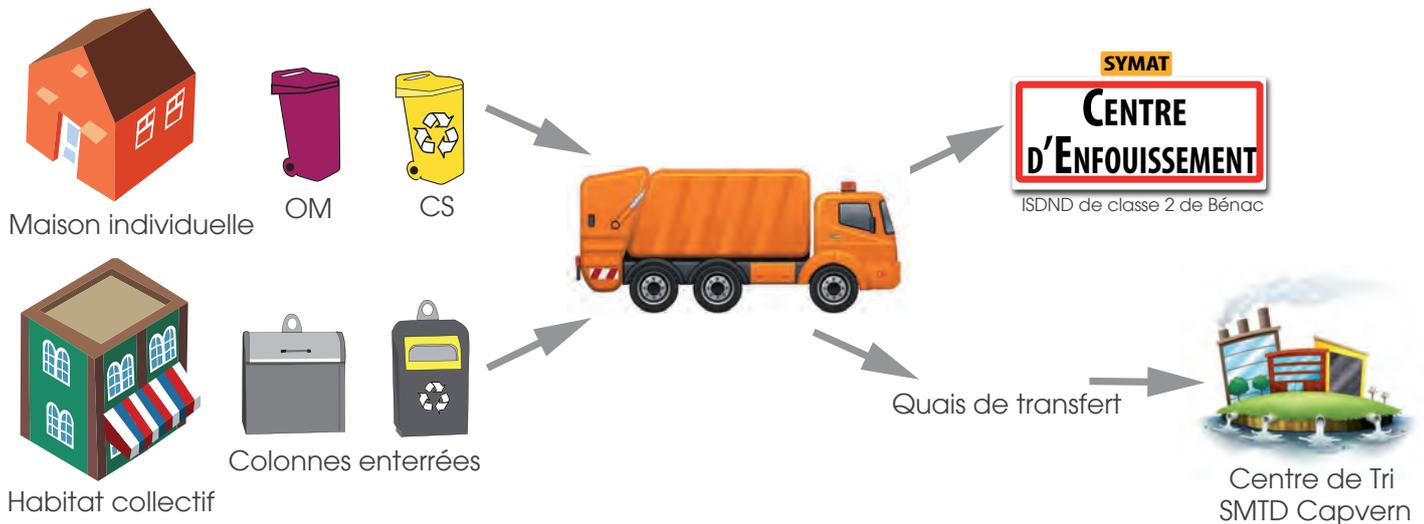
* uniquement au centre-ville de Tarbes

	OM Résiduelles	Verre	Journaux - Magazines Emballages	Bio-Déchets	Déchets apportés en déchèterie	Encombrants	Déchets dangereux	Cartons*
Mode d'organisation	PAP/PAV	PAV PAP	PAV / PAP	Composteurs	AV	PAP	AV	PAP
Opérateurs de collecte	SYMAT VÉOLIA	VÉOLIA	SYMAT VÉOLIA	SYMAT	SYMAT	VÉOLIA Big. Solidarité	/	RA 65

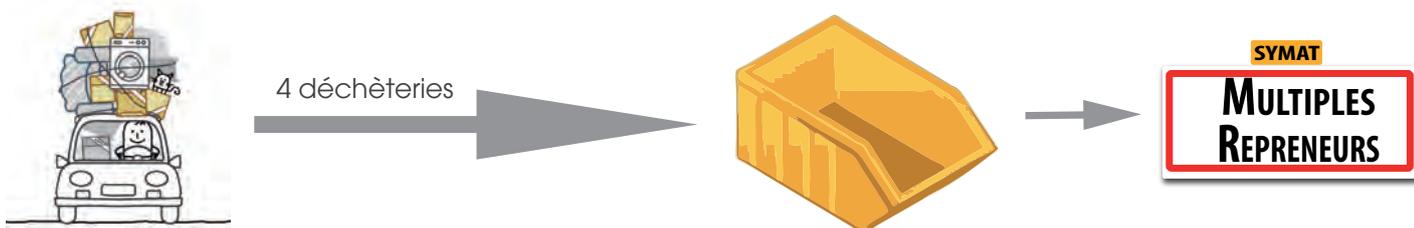
* uniquement au centre-ville de Tarbes

II.3 Répartition des collectes du SYMAT - Régie/prestataires

J'aime la nature... je réduis mes déchets !



10



II.4 Schéma d'organisation générale d'élimination des déchets ménagers

Les colonnes enterrées sont maintenant au nombre de 150 sur le territoire, dont 57 pour les ordures ménagères, 48 pour les emballages recyclables, les journaux et les magazines et 45 pour le verre.

Cela permet d'optimiser le service de collecte et facilite le dépôt des déchets pour les usagers.



J'aime la nature... je réduis mes déchets !



11

Organisation
du
service
public

Ordures Ménagères

Le SYMAT collecte les OMR et les confie au SMTD 65 à l'entrée de l'ISDND de Bénac.

Pré-collecte



31 156 bacs
et 57 colonnes

Collecte



21 682 Tonnes

Traitement



Fermeture définitive
le 31/12/2015

ISDND de Bénac
exploité par VÉOLIA

III.1 Organisation de la filière des Ordures Ménagères Résiduelles

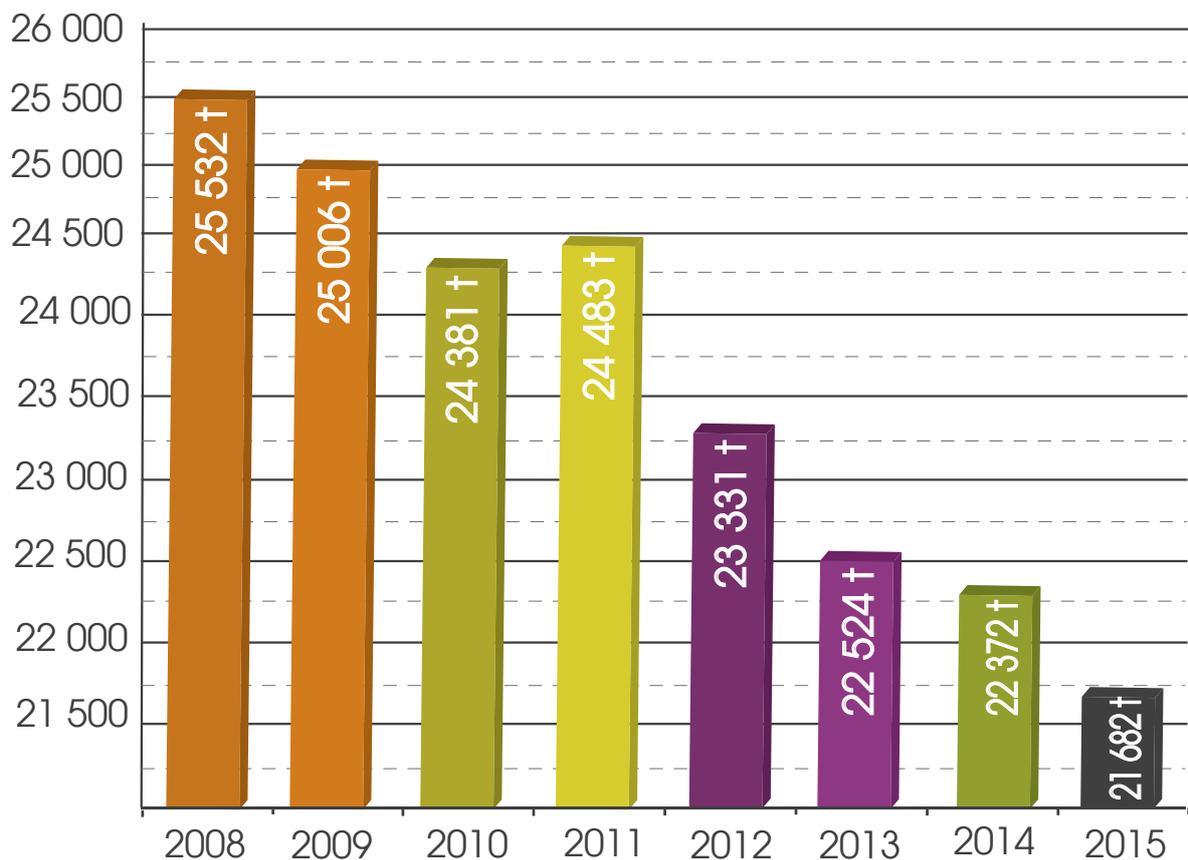
Nombre d'habitants desservis	Tonnages collectés (T)	Ratio par habitant (kg/hab/an)	Évolution 2015/2014	Distance parcourue pour la collecte (km)	Ratio efficacité collecte (kg/km)
82 396	21 682	272	-3,08 %	250 170	87

III.2 Données sur la collecte des OMR du SYMAT

Commune ou secteur		Nombre d'habitants desservis	Fréquence (jours de collecte)	Contenant	Tonnages collectés 2015	Évolution 2015/2014	Ratio/hab (kg/an/hab)	Distance parcourue par les bennes	Ratio efficacité/transport (kg/km)
Tarbes	PAP	38 062	C2 et C3 en centre-ville	Bac	12 261,31	- 4,46	322	105 920	116
	PAV	3 000	C1	Colonnes enterrées	563,24	+ 75,79	188	6 778	83
	Total	41 062			12 824,55	- 2,50	312	112 698	114
Agglomération		41 334	C1	Bac	8 857,08	- 3,91	214	137 472	64
TOTAL		82 396			21 681,63	- 3,08	263	250 170	87

III.3 Données sur les circuits de collecte des OMR du SYMAT en 2015





III.5 Évolution des tonnages d'OMR collectés par le SYMAT



Analyse

De nouveau, le tonnage d'ordures ménagères a connu une vraie régression. L'équipement en composteurs est reparti à la hausse, ainsi que les tonnages de tout-venant en déchèteries, ce qui explique en partie cette baisse.

Il est à noter que les tonnages collectés sur Tarbes sont au-dessus des ratios nationaux en raison de la collecte des déchets professionnels.



Ordures Ménagères

ISDND de Bénac	
Maître d'ouvrage	SOVAL Véolia
Exploitant	SOVAL Véolia
Capacité de stockage	100 000 t/an
Tonnages enfouis sur le site (OM)	100 015 t/an
Tonnages enfouis du SYMAT	25 400 t/an
Part des tonnages apportés par le SYMAT	25,7 %
Date limite d'autorisation d'exploitation	31/12/2015
Traitement des rejets	Lixiviats et Biogaz



III.6 Fiche signalétique de l'ISDND de Bénac

	Évolution 2015/2014 en %	Tonnages enfouis 2015	Tonnages enfouis 2014	Tonnages enfouis 2013	Tonnages enfouis 2012	Destination
OMR	- 3,09 %	21 681,3 t	22 372 t	22 524 t	23 331 t	Bénac
Refus de Tri*	+ 9,72 %	695,3 t	633,7 t	687,44 t	759,6 t	Capvern
Déchèteries	+ 11,45 %	3 718,7 t	3 336,7 t	3 061 t	3 015 t	Bénac
TOTAL	- 0,94 %	26 095,3 t	26 342,41 t	26 272,44 t	27 105,66 t	

* enfouis à Capvern

III.7 Nature et tonnages des déchets du SYMAT enfouis



Emballages Ménagers

	Nb d'hab. desservis	Mode de collecte	Tonnages 2015	Ratio/hab (kg/hab/an)	Évolution 2015/2014	Fourchette Nationale de ratio de collecte	Distance parcourue par les bennes	Ratio efficacité/transport (kg/km)
Flux 1 : Verre	82 396	AV	2 202,58	26,7	+ 5,08 %	AV : 29	22 094	100
Flux 2 : Journaux (déchèterie)	80 396	AV	135,09	1,7	- 21,11 %		1 600	84
Flux 3 : Emballages Journaux	82396		5 132,79	62,3	- 0,87 %		112 518	46
Tarbes	38 062	PAP	2 460,38	64,6	- 1,68 %		27 296	90
	0	AV	72,37	24,1	+ 72,31%		1 268	57
	41 062	Total Tarbes	2 532,75	61,7	- 0,46 %		28 564	89
Agglo	41 334	PAP	2 600	62,9	- 1,27%		83 954	31
TOTAL des 3 flux	82 396		7 470,46	86,2	+ 1,15 %	AV : 34-64 PAP : 61-98	136 212	54,2

III.8 Données sur la collecte des emballages du SYMAT

Centre de tri SMTD 65 à Capvern	
Maître d'ouvrage / exploitant	SMTD 65
Capacité du centre	15 000 t/an
Tonnages SYMAT triés 2014	5 125 t
Part des tonnages apportés par le SYMAT	48,43 %
Traitement des refus de tri	ISDND Capvern

III.9 Fiche signalétique du Centre de tri du SMTD65

Quai de transfert Véolia à Tarbes	
Maître d'ouvrage / exploitant	Véolia
Capacité du quai de transfert	3 500 t/an
Tonnages SYMAT	2532,75 t
Part des tonnages apportés par le SYMAT	74 %

Quai de transfert SMTD 65 à Adé	
Maître d'ouvrage / exploitant	SMTD 65
Capacité du quai de transfert	14 500 t/an
Tonnages SYMAT	2 600,04 t
Part des tonnages apportés par le SYMAT	57,7 %

III.10 Fiche signalétique du Quai de transfert de Véolia

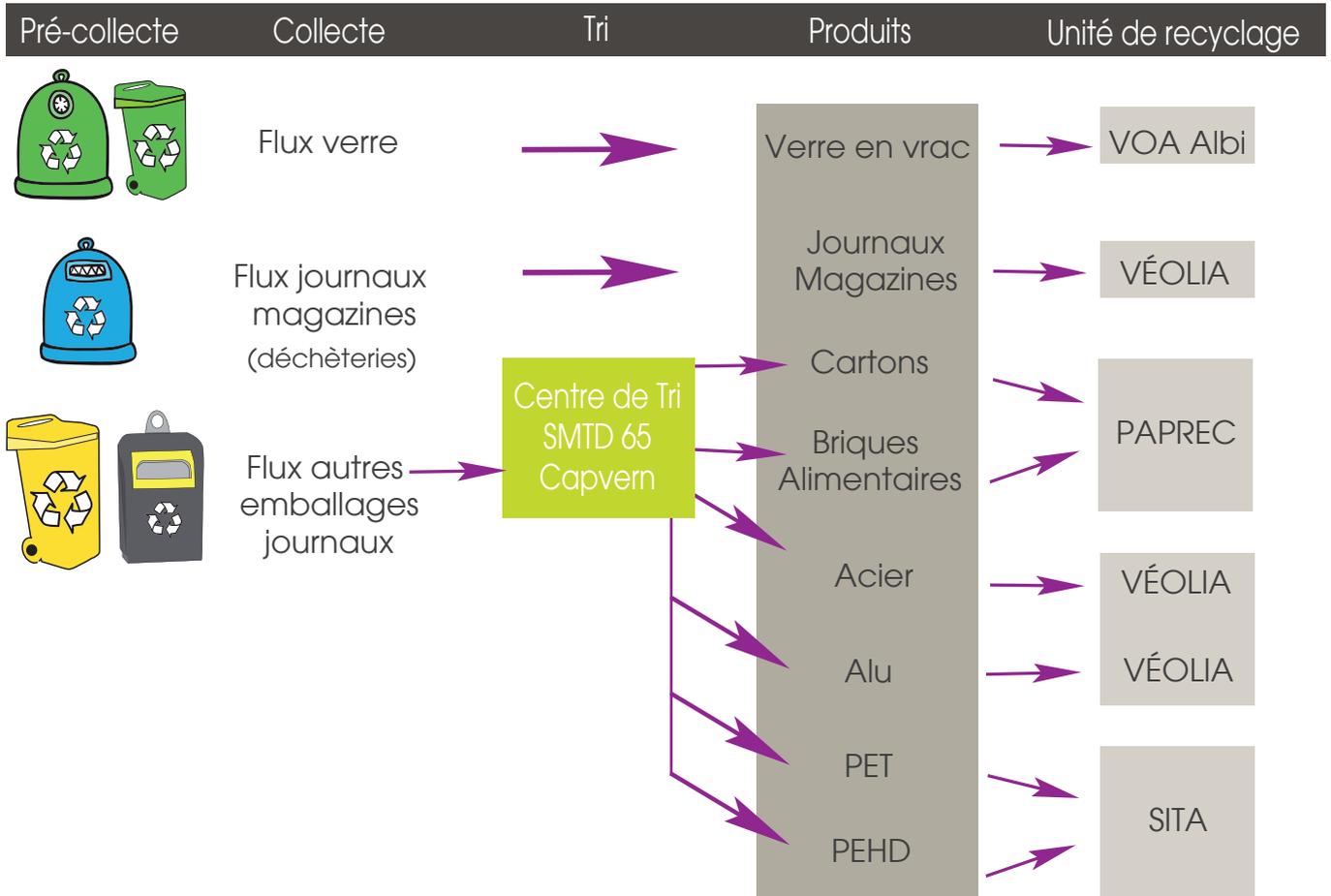
III.11 Fiche signalétique du Quai de transfert du SMTD 65

Analyse

Les collectes en apport volontaire dans les colonnes montrent un ratio de performance plus faible mais sûrement supérieur que ce qu'il était lorsque la collecte se faisait en bac. En effet, dans le passé la collecte sélective était très souvent polluée par des erreurs dans les secteurs d'habitat collectif dense.



Emballages Ménagers



Ratio/hab (kg/hab/an)	Verre	Emballages Journaux
Performance SYMAT	26,7	62,3
Performance régionale	27,92	53,15
Performance nationale	28,78	47,02

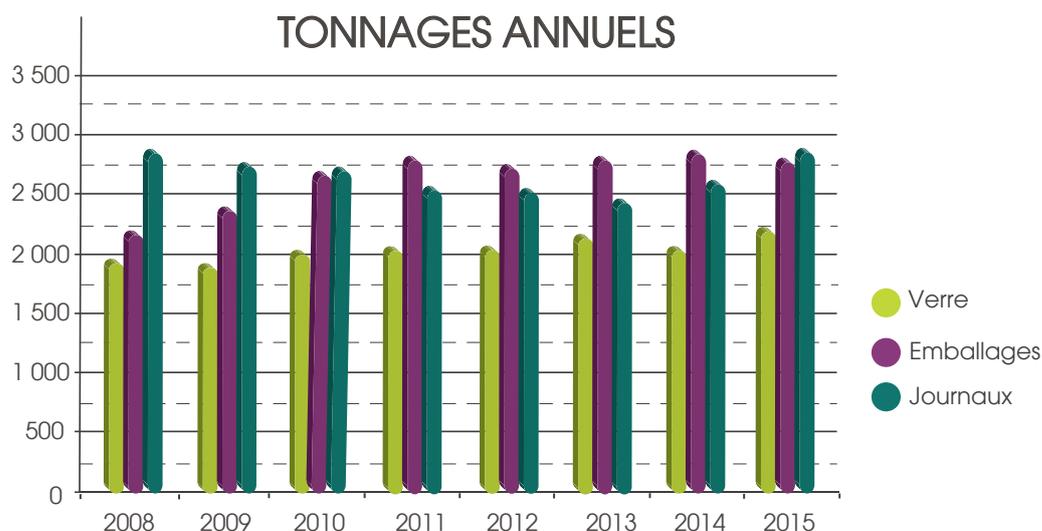
III.12 Performances des ratios de collecte

	Nombre de bacs
Bacs Emb + JRM	29 836
Bacs verre pro	131
Récup'Verre	258

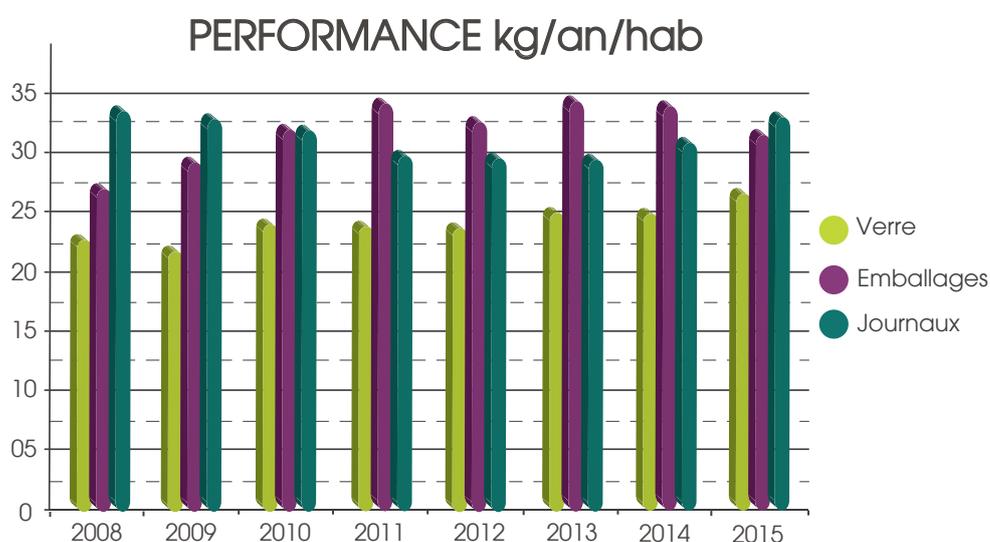
III.13 Moyens de pré-collecte



Emballages Ménagers



III.14 Évolution des performances de collecte sélective des emballages et journaux-magazines sur le SYMAT (exprimées en tonnes)



III.15 Évolution des performances de collecte sélective des emballages et journaux-magazines sur le SYMAT (exprimées en kg/hab)

Analyse

Les tonnages de verre ont bien progressé. Doit-on y voir l'effet de la mise en place de la Taxe Incitative ? Les autres flux sont stables. L'extension des consignes plastiques (pots de yaourts, blisters...) devrait intervenir en 2017 et permettre de trier de nouveaux tonnages d'OMR.



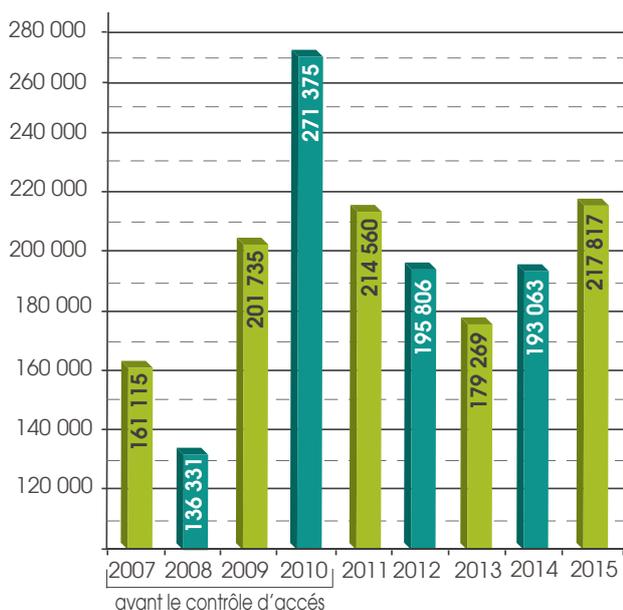
Déchèteries

Nombre d'habitants desservis : 80 212

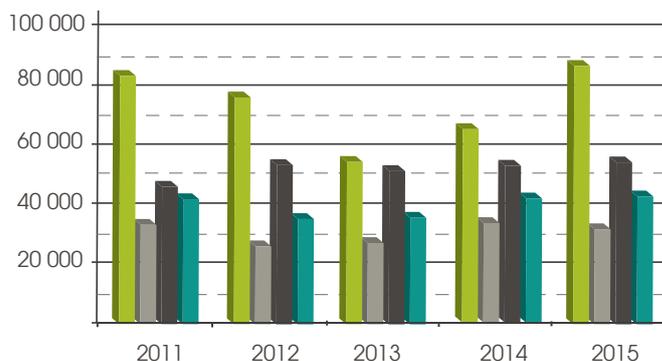
	Maître d'ouvrage	Exploitant	Jours d'ouverture depuis le 01/06/2013	Accès professionnels	Nombre de visites	Nombre de bennes	Armoire Déchets Dangereux
Déchèterie 1 SUD	SYMAT	SYMAT	5j/7	NON	88 366	10	OUI
Déchèterie 2 NORD			4j/7		33 642	5	
Déchèterie 3 AUREILHAN			5j/7		54 222	7	
Déchèterie 4 BORDÈRES			5j/7		41 587	7	
TOTAL ANNUEL					217 817		

III.16 Fonctionnement du réseau des déchèteries du SYMAT

La déchèterie de Tarbes-Sud est toujours la plus fréquentée.



Seule la déchèterie de Bordères est équipée de garde-corps fin 2015.



III.17 Nombre de visites sur les 4 déchèteries du SYMAT

- Déchèterie Sud
- Déchèterie Aureilhan
- Déchèterie Nord
- Déchèterie Bordères

III.18 Nombre de visites par déchèterie

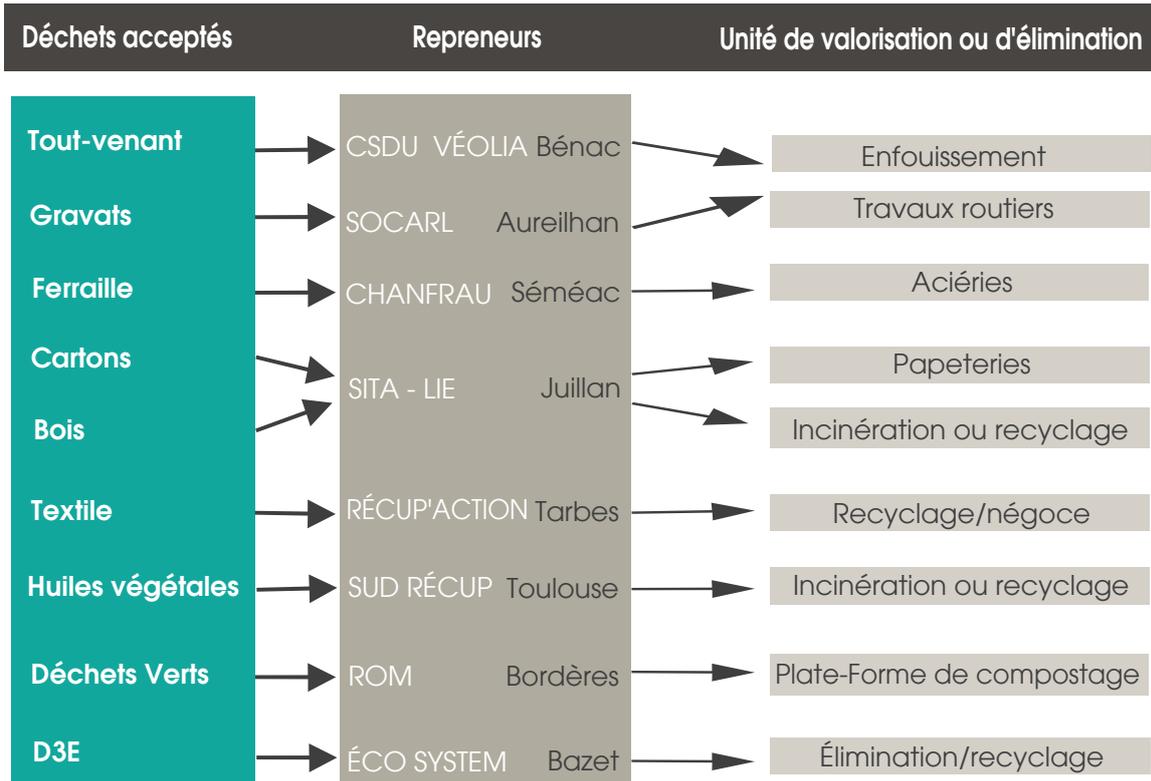


29 % des usagers vont à la déchèterie au moins une fois tous les 15 jours. Et 7 % y vont plus d'une fois par semaine.

Analyse

Nous avons constaté une augmentation des visites en déchèteries et une baisse du tonnage d'ordures ménagères. Il y a sûrement un rapport entre ces deux phénomènes.

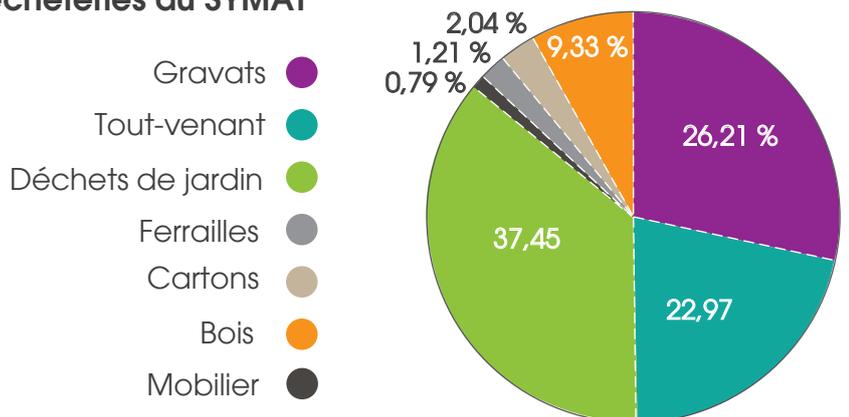
Déchèteries



	Déchets de jardin	Tout-venant	Gravats	Ferraille	Cartons	Bois	Mobilier	TOTAL Déchets collectés	TOTAL Encombrants enfouis	TOTAL Déchets valorisés	Taux de valorisation
Déchèterie SUD	1 995,46	1 171,18	1 310,68	75,16	130,98	635,78	X	5 319	1 171	4 148	68 %
Déchèterie NORD	749,64	722,10	543,37	28,32	37,42	X	X	2 081	722	1 359	60 %
Déchèterie AUREILHAN	1 526,57	772,98	1 015,60	36,60	68,15	404,84	X	3 825	773	3 052	67 %
Déchèterie BORDÈRES	1 235,86	712,06	985,17	38,33	63,69	332,04	115,91	3 483	712	2 771	64 %
Total	5 507,53	3 378,32	3 854,82	178,41	300,23	1 372,66	115,91	14 708	3 378	11 214	66 %
Total apport direct particuliers	435,8	340,4	197,71	0	0	23,94	0	1 102	198	904	62 %
Total	5 943,33	3718,72	4 052,53	178,41	300,23	1 396,60	115,91	15 693,78	3 576	12 118	65 %

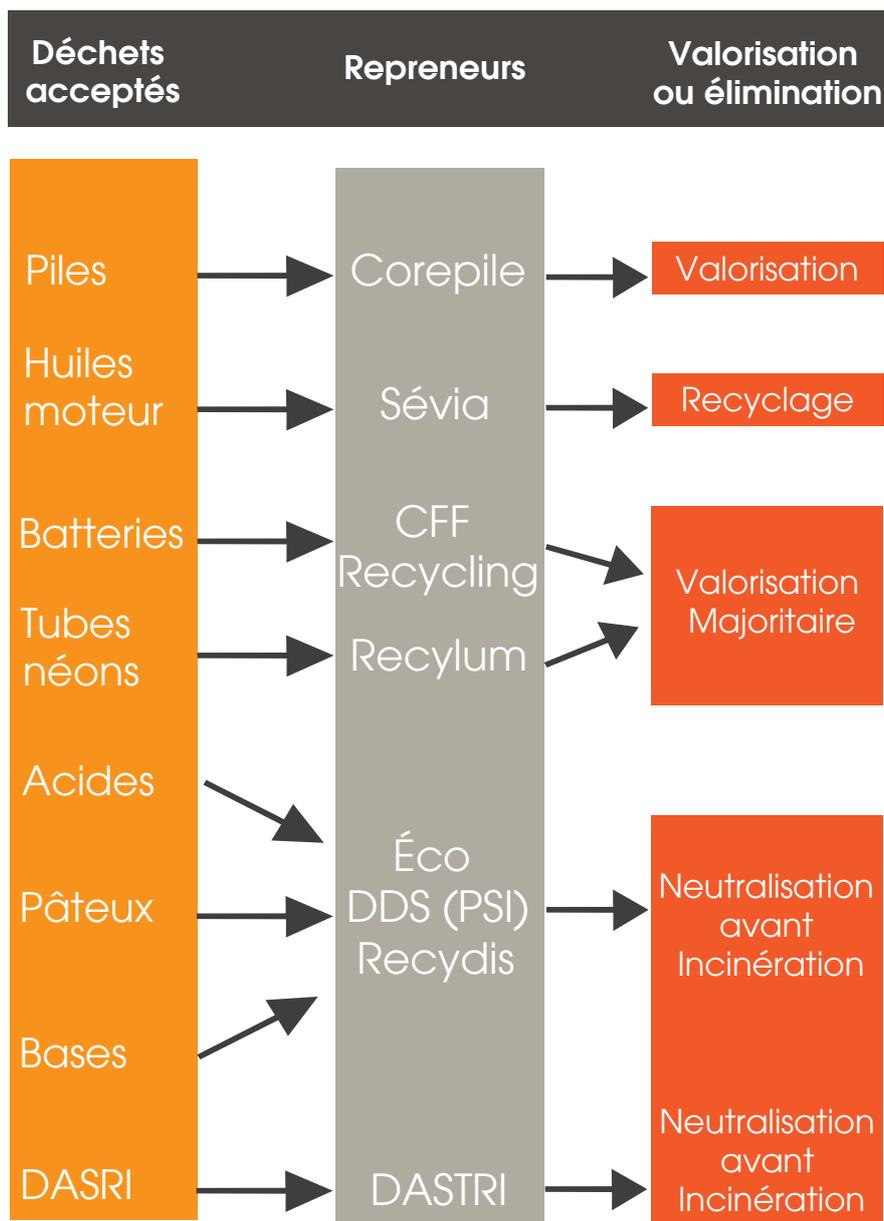
III.19 Organisation de la filière des déchèteries du SYMAT

Les déchets de jardin représentent le plus important type de déchet apporté en déchèterie. Nous devons donc stimuler la gestion alternative de ces déchets.



III.20 Répartition par type de déchets en poids

Déchets diffus spécifiques



III.21 Organisation de la filière des déchets dangereux des ménages du SYMAT

Analyse

Grâce à la mise en place de la filière Éco DDS, le SYMAT est passé de 44 581 € HT de dépenses en collecte en 2014 à 35 738 € HT pour la collecte et le traitement en 2015.



Déchets diffus spécifiques

Déchets dangereux	Repreneurs	Tonnages expédiés en 2015	Ratio/habitant (kg/hab/an)	Tonnages expédiés en 2014	Variation 2015/2014
Acides	Éco DDS	0,166	0,00	0,184	- 10 %
Aérosols	Recydis	0,96	0,01	0,194	+ 395 %
Aérosols DDS	Éco DDS	0,314	0,00	1,555	- 80 %
Bases		0,202	0,00	0,384	- 47 %
Solvants liquides		1,509	0,02	2,558	- 41 %
Pâteux	Recydis	3,531	0,04	4,401	- 20 %
Pâteux DDS	Éco DDS	64,16	0,79	61,105	+ 5 %
Non identifiés	Recydis	5,572	0,07	5,213	+ 7 %
Phytos	Éco DDS	2,009	0,02	1,844	+ 9 %
Combustibles		0,379	0,00	0,666	- 43 %
Emballages souillés	Recydis	14,57	0,18	20,876	- 30 %
Emballages souillés DDS	Éco DDS	36,004	0,44	47,003	- 23 %
Filtres à huile		0,34	0,00	0,472	- 28 %
Batteries	CFF Recycling	4,57	0,06	2,54	+ 80 %
Tubes néons - Ampoules	Recylum	0,676	0,01	0,931	- 27 %
Huiles végétales	Allo à l'huile	4,725	0,06	4,515	+ 5 %
Piles	Corépile	4,919	0,06	4,407	+ 12 %
Huile moteur	Sévia	25,58	0,00	25,83	- 0,98 %
DASRI		0,875	0,01	0,668	+ 31 %
Radiographies	Recydis	1,252	0,02	2,283	- 45 %
Amiante	PSI	11,35	0,14	25,22	- 55 %
Sous-total		183,383	1,9	183,029	+ 0,19 %
D3E	Écosystem	336,271	4,12	343,7	- 2 %
Textiles	SITA/RA 65	115,67	1,42	208,021	- 44 %
Total		638	8	734,9	- 13 %

■ En hausse ■ En baisse

III.23 Tonnages de déchets diffus dangereux des ménages en 2015

Analyse

La filière Éco-DDS présente de nombreuses exceptions à l'éco-participation qui nous oblige à prendre à notre charge des déchets dangereux. Nous savons que les professionnels profitent de ces filières gratuites.



Prévention

COMPOSTEURS:

200 suivis à domicile réalisés pour relancer ou pérenniser la pratique du compostage.

STOP-PUB :

3 381 autocollants ont été distribués.

CONSOMMATION :

15 opérations de sensibilisation sur la consommation (caddies malins) et le gaspillage alimentaire (récup' smoothies) ont été organisées.

RÉEMPLOI :

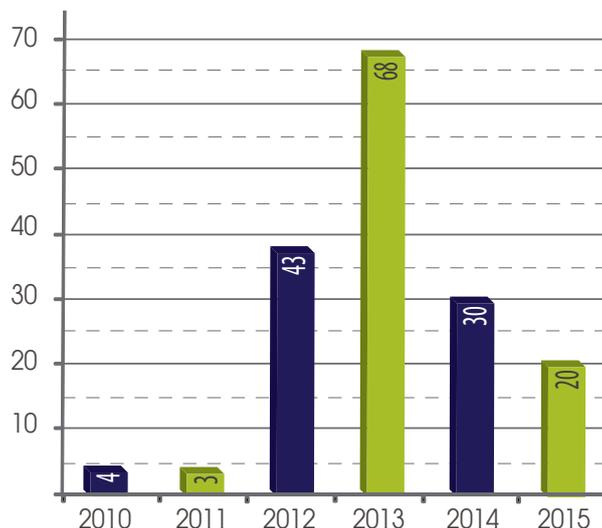
Grâce à la Recyclerie des Forges, ce sont 135 tonnes d'objets récupérés, dont 71 tonnes réparées pour être revendues par les associations. Cela représente 107 000 € de chiffre d'affaires pour les associations.

DIVERS :

Le SYMAT poursuit son action avec les Éco-Cup. En 2015 :

- 75 000 gobelets prêtés,
- 40 000 gobelets utilisés,
- 4 900 gobelets conservés par les usagers.

Plusieurs partenariats avec des lycées et des collèges ont vu le jour dans le but de réaliser des projets complets de gestion et de réduction des déchets et de les aider à obtenir le label Éco-école.



III.23 Nombre de composteurs distribués en pied d'immeuble



III.24 Nombre de composteurs distribués en habitats individuels



2015 a été marquée par la fin du plan local de prévention signé avec l'ADEME pour une durée de 5 ans.

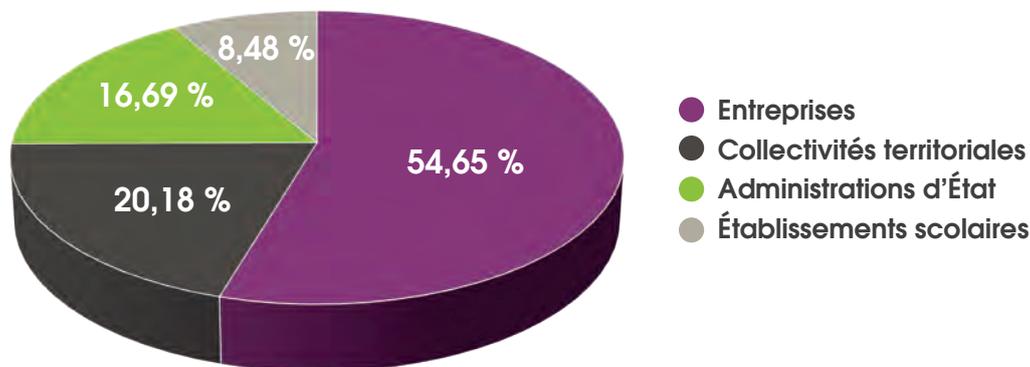
Le bilan est positif puisqu'il a permis de faire baisser le tonnage d'ordures ménagères de 2 800 tonnes.

Redevance Spéciale



Après une nette baisse des montants de la Redevance Spéciale en 2014, liée notamment aux efforts des commerçants et administrations pour diminuer leur quantité de déchets, 2015 est synonyme d'augmentation de cette Redevance Spéciale.

Cette évolution peut s'expliquer par les quelques nouveaux redevables qui se sont ajoutés dans le listing du SYMAT en 2015, ainsi que par un service de collecte plus proche du besoin de ces redevables. En effet, certains d'entre eux, notamment des supermarchés, ont demandé des collectes en ordures ménagères supplémentaires sur l'agglomération, ce qui augmente les montants de la Redevance Spéciale.



III.25 Composition des recettes 2015 de la Redevance Spéciale

Nous avons observé une trop grande perte de temps en 2015 car, malgré la mise en place de la Redevance Spéciale en 2012, les redevables ne retournent pas les conventions ou les justificatifs de TEOM pour l'année précédente, comme nous le demandons.

Le service Redevance Spéciale est donc obligé de relancer plusieurs fois dans l'année ces redevables afin d'obtenir les pièces indispensables.

Encore trop de professionnels ne font pas l'effort de trier, notamment le carton.

Perspectives

L'année 2016 sera une année de changement pour la Redevance Spéciale :

- Les élus ont voté fin 2015 l'augmentation des tarifs votés en 2011 du fait de l'externalisation du traitement des ordures ménagères hors du département,

- L'accent sera mis sur le puçage des bacs de tous les redevables en vue de la mise en place du système de lecture des puces qui devrait être effectif en 2017.



Bilan

Flux de Déchets	Modalités de Collecte	Tonnages Collectés	Destination des Déchets Collectés
OM Résiduelles	PAP	21 682 t	ISDND Bénac
Verre	AV / Déchèterie	2 203 t	Verrerie Albi
Journaux	PAP	5 133 t	Centre de tri SMTD 65 Capvern
Emballages et JRM	AV	135 t	
	Refus	695 t	ISDND de Bénac
Déchets Verts	Déchèterie	5 508 t	ROM compostage Bordères
	Souches	104 t	
	Apport direct	436 t	
Encombrants (hors gravats)	PAP	49 t	ISDND de Bénac
	Déchèterie	3 719 t	
	PAP	3 t	Recyclerie des Forges
Gravats	Déchèterie	3 855 t	CET de Classe 3 SOCARL Aureilhan
	Apport direct	198 t	
Déchets Dangereux	Déchèterie	158 t	Repreneurs Spécifiques
DEEE	Déchèterie	336 t	Repreneurs Spécifiques
Emb. Cartons	Déchèterie	300 t	SITA Juillan
Déchets Communaux	AV en	1 002 t	ISDND de Bénac
	Centre de	77 t	Bois/LIE Juillan
	Traitement	1 147 t	ROM Bordères
Déchets des Professionnels	PAP Cartons Tarbes	198 t	SITA Juillan
Bois	Déchèterie	1 397 t	Repreneurs Spécifiques
Mobilier	Déchèterie	116 t	Éco-mobilier
Métaux	Déchèterie	178 t	Chanfrau

Modes de Traitement

Enfouissement ISDND de classe 2 : 27 147 t / 56 %

Enfouissement CET de classe 3 : 4 053 t / 8 %

Valorisation Organique par compostage : 7 195 t / 15 %

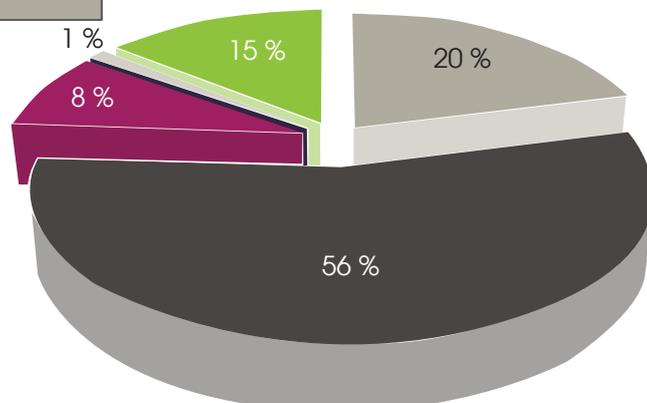
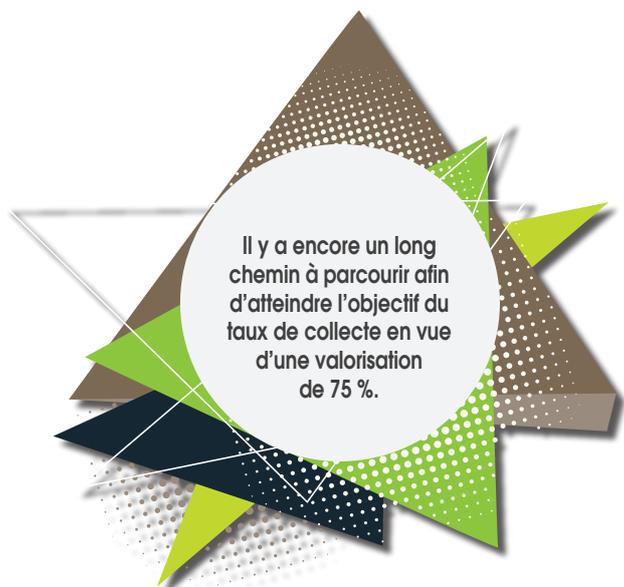
Valorisation Matière par recyclage : 9 290 t / 20 %

Autres Traitements : 494 t / 1 %

Taux de collecte en vue d'une valorisation : 44 %

Taux à atteindre 75 %

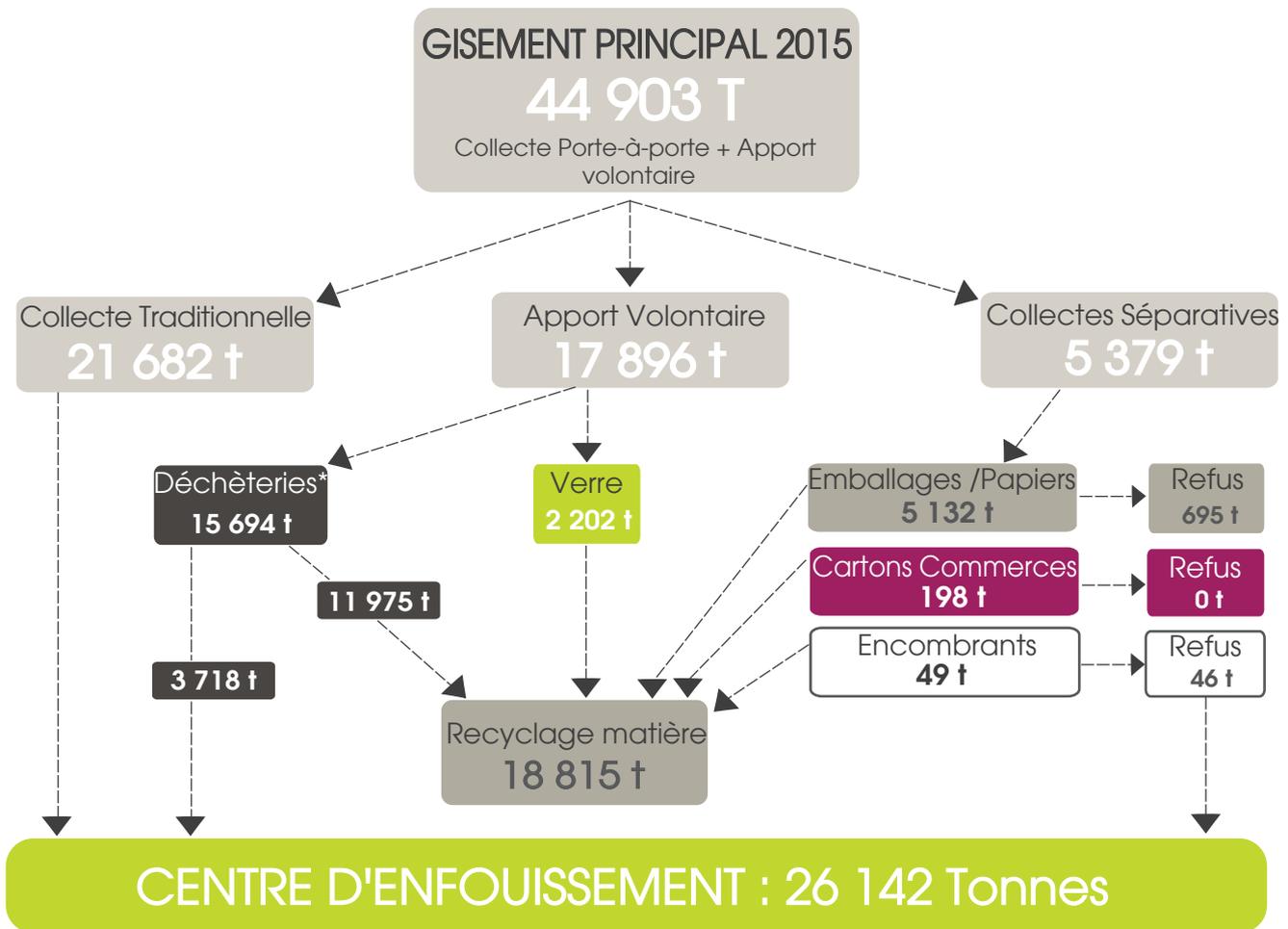
III.26 Tonnages SYMAT 2015



- Enfouissement classe 2 Bénac
- Enfouissement classe 3 Aureilhan
- Autres Traitements
- Valorisation Matière
- Valorisation Organique

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ordures Ménagères Résiduelles	25 784	26 154	25 994	25 698	25 532	25 006	24 381	24 483	23 331	22 524	22 372	21 682
Verre + Emballages + Journaux Mag	6 887	6 626	6 921	6 909	7 079	6 909	7 274	7 212	7 034	7 332	7 385	7 474
Encombrants en PAP	/	25	27	23	28	28,42	30,94	40,6	50,8	49	48	49
Déchets en déchèterie	17 463	17 501	17 410	17 562	17 248	15 734	15 492	14 206	14 445	14 286	15 331	15 694
TOTAL	50 134	50 306	50 352	50 192	49 887	48 403	47 178	46 138	44 861	44 191	45 136	44 903

III. 27 Évolution des principaux tonnages collectés par le SYMAT (hors apports directs)



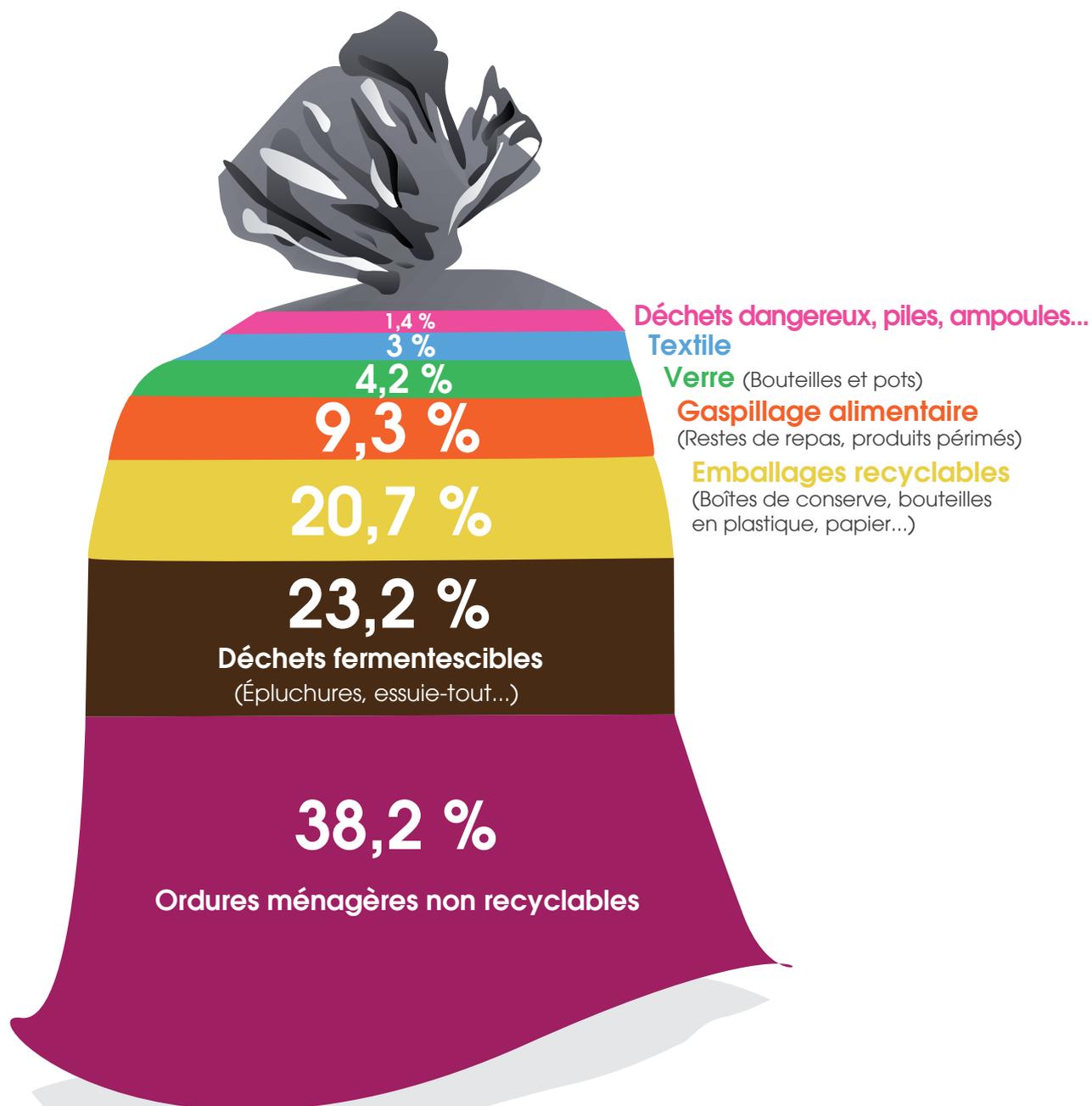
*dont 612 t d'apports directs

III.29 Synoptique général des principaux déchets collectés par le SYMAT en 2015



De quoi se composent nos poubelles d'ordures ménagères ?

62 % de nos déchets ne devraient pas se trouver dans nos bacs d'ordures ménagères !



26

Données extraites du rapport de caractérisation des déchets ménagers publiés en janvier 2015 par le SMTD65.

En 2016, le SYMAT réalisera un MODECOM afin de connaître le contenu des poubelles grenats et son évolution suite au 1^{er} MODECOM réalisé en 2011 (cohérent avec celui du SMTD65).

Comme la nature... je réduis mes déchets !



Prestataires
et
Maintenance

	Nature prestation	Type et durée du contrat	Échéance	2015 Montant du marché en € HT	2014 Montant du marché en € HT	Évolution 2015/2014
VÉOLIA	Collecte des OMR et des emballages sur Tarbes	MP 5 ans	26/05/2018	1 781 698	1 805 476	- 1,3 %
	Collecte du verre en points d'apport volontaire	MP 3 ans	01/04/2016	147 096	142 277	+ 3,4 %
	Collecte des encombrants sur Tarbes	MP 5 ans	07/04/2018	10 955	10 246	+ 6,9 %
	Collecte des JRM en déchèteries	MP 2 ans	15/03/2016	8 190	6 936	+ 18,1 %
	Lavage des colonnes enterrées	MP 2 ans	10/10/2016	9 790	2 178*	+ 349 %
RA 65	Collecte des cartons en porte-à-porte sur Tarbes (commerçants)	MP 5 ans	21/04/2018	43 563	43 059	+ 1,2 %
Plastic Omnium	Fourniture de colonnes enterrées	MP 3 ans	31/10/2016	48 933	71 707	- 31,8 %
Contenur	Fourniture des bacs de collecte	MP 3 ans	01/01/2018	118 362	47 737*	+ 147,9 %
Recydis	Collecte des DDS en déchèteries	MP 2 ans	30/06/2016	33 446	29 112	+ 14,9 %
Alvéa	Fourniture de carburant véhicules > 3,5 tonnes	MP 3 ans	20/02/2018	153 981	179 461	- 14,2 %
Total	Fourniture de carburant véhicules < 3,5 tonnes	MP 3 ans	24/09/2016	10 426	10 418	+ 0,1 %
TOTAL				2 366 440 €	2 348 610 €	+ 0,8 %

IV.1 Principales prestations rémunérées par le SYMAT en 2015 à des entreprises sous contrat

* cf. analyse ci-dessous.

Analyse

Entre 2014 et 2015, l'évolution des montants de ces marchés est majoritairement à la hausse. La principale explication à cela est l'augmentation des tonnages de verre, des encombrants sur Tarbes, et des papiers en déchèterie.

Au niveau de la fourniture de bacs de collecte, nous avons écoulé en 2014 notre stock, d'où des commandes plus importantes de bacs en 2015.

L'évolution du lavage des colonnes enterrées est quant à elle plus conséquente en 2015, car comme il s'agit de la 2^{ème} année du marché, il est prévu de laver en plus des colonnes d'ordures ménagères, celles des emballages et du verre. En outre, le SYMAT installe de plus en plus de colonnes enterrées, qui entrent en compte dans cette prestation de lavage (52 colonnes lavées en 2014, 142 en 2015).



BACS CS	Parc de bacs	Ajout	Hors service	Réparation	Vol	Bacs brûlés	Retour stock	TOTAL	% d'opérations / nb de bacs
120 L	673	54	4	0	11	3	27	99	8,02
140 L	6 400	61	3	8	61	2	55	190	0,95
240 L	19 793	110	566	60	125	7	222	1 090	0,56
360 L	2 652	35	99	16	37	13	54	254	1,36
660 L	304	26	18	6	8	4	9	71	8,55
770 L	14	0	0	1	0	0	0	1	0
TOTAL	29 836	286	690	91	242	29	367	1 705	0,96

V.I Ensemble des opérations de maintenance pour les bacs de collecte sélective

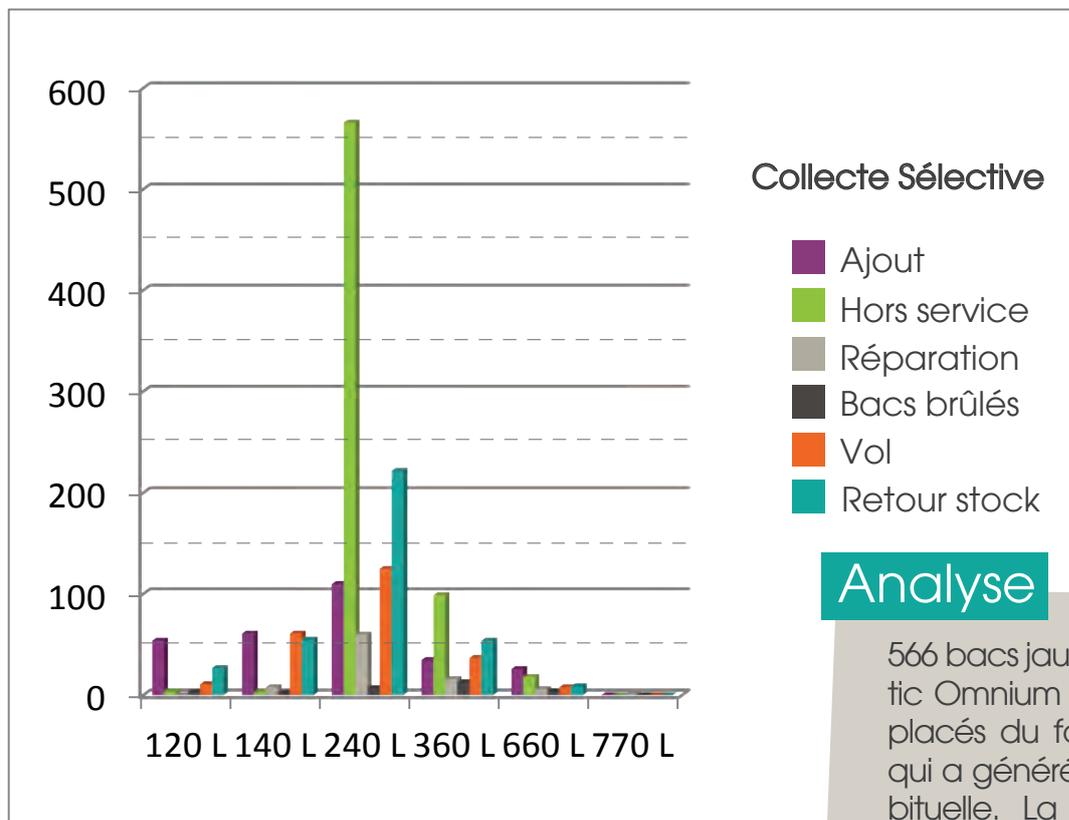


Diagramme des opérations de maintenance

BACS VERRE	Parc de bacs	Ajout	Hors service	Réparation	Vol	Bacs brûlés	Retour stock	TOTAL	% d'opérations / nb de bacs
120 L	9	2	0	0	1	0	0	3	22,22
240 L	78	9	0	0	0	0	4	13	11,54
340 L	44	3	6	0	0	0	0	9	6,82
TOTAL	131	14	6	0	1	0	4	25	10,69

V.II Ensemble des opérations de maintenance pour les bacs de verre des gros producteurs

BACS OM	Parc de bacs	Ajout	Hors service	Réparation	Vol	Bacs brûlés	Retour stock	TOTAL	% d'opérations / nb de bacs
120 L	18 958	127	302	72	217	5	181	904	4,77
140 L	3 337	7	41	18	28	0	111	205	6,14
240 L	4 963	52	104	61	119	7	5	348	7,01
360 L	2 053	36	48	29	75	13	3	204	9,94
660 L	1 151	24	34	23	21	12	25	139	12,08
770 L	694	15	19	10	16	23	11	94	13,54
TOTAL	31 156	261	548	213	242	60	336	1 022	3,28

V.3 Ensemble des opérations de maintenance pour les bacs d'ordures ménagères

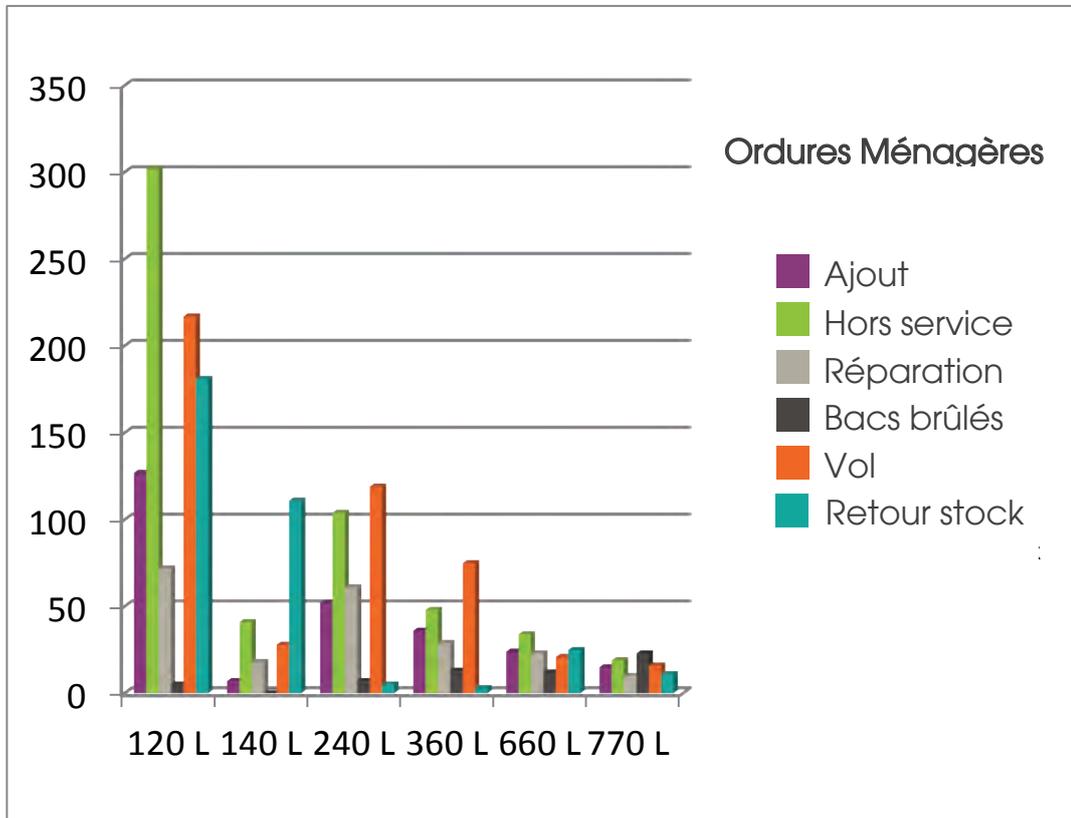
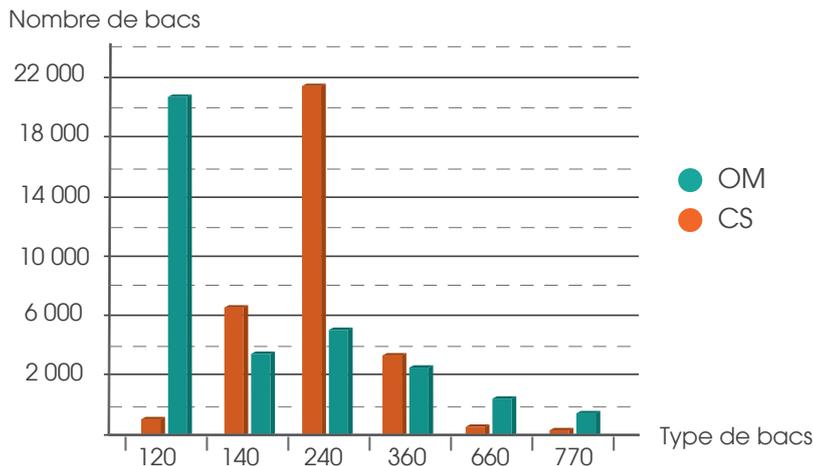


Diagramme des opérations de maintenance

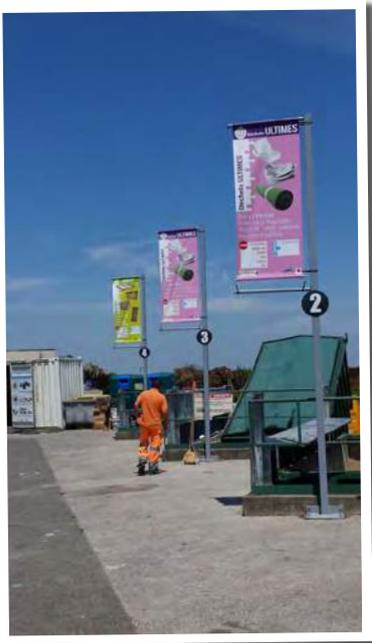


Analyse

L'enquête pour la mise en place de la Taxe Incitative a fait remonter de nombreuses informations sur l'état des bacs et a, par conséquent, généré de nombreuses réparations supplémentaires sur le parc de bacs.

V.4 Nombre de bacs par volume

J'aime la nature... je réduis mes déchets !



31



En 2015 la signalétique de la déchèterie de Bordères-sur-l'Échez a été améliorée afin de faciliter l'orientation et la circulation des usagers.

J'aime la nature... **je réduis mes déchets !**

32





Nature de l'investissement 2015	Montant en k €
Emprunt capital	103
Véhicule : 1 BOM	176
Véhicule : 1 mini BOM	92
Véhicule : 1 voiture légère	12
Achat terrain Ibos	310
Bacs de collecte et colonnes enterrées	148
Conteneurs verre	58
Étude Taxe Incitative	21,5
Bennes et équipement Déchèteries	36
Divers (dont Immobilisations)	763,5
Total Investissements 2015	1 720

VI.1 Principaux investissements du SYMAT en 2015

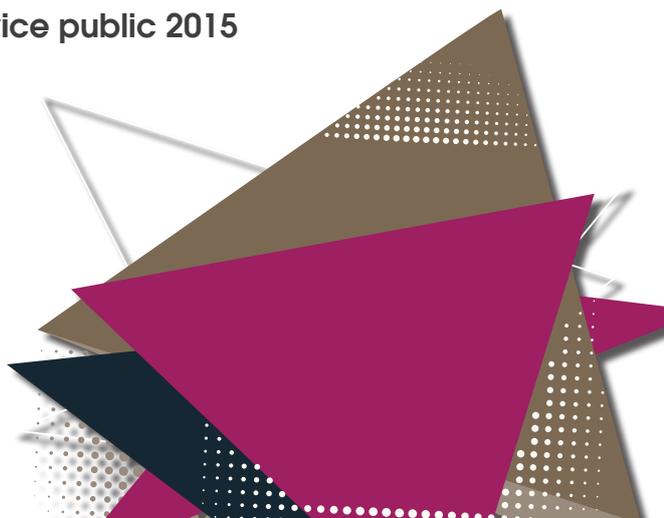
Indicateurs économiques 2015	K €	€/hab
Charges liées aux collectes (coût complet TTC)	5 698	69
Contributions versées à l'EPCI de traitement	5 866	71
Soutiens des sociétés agréées : Éco-Emballages ...	1 330	16
Subventions liées aux investissements et au fonctionnement	110	1,3
Coût total TTC du service public à la charge de la collectivité	10 008	121

Nombre d'habitants desservis = 82 396

Mode de financement

Contributions des usagers (TEOM)	9 851	120
Redevance Spéciale	743	9

VI.2 Coût et financement du service public 2015



	OM aggro	OM Tarbes	CS aggro	CS Tarbes	Verre	Déchèterie
Charges de structure + com	222 161 €	274 824 €	178 459 €	64 010 €	54 354 €	146 065 €
Coût/hab charges + com	5,37 €	6,69 €	4,32 €	4,30 €	0,78 €	1,79 €
Précollecte	98 115 €	81 867 €	136 311 €	71 450 €	55 564 €	/
Coût/hab précollecte	2,37 €	1,99 €	3,30 €	1,74 €	0,67 €	/
Collecte	891 761 €	1 214 585 €	505 184 €	567 318 €	146 928 €	570 849 €
Coût/hab collecte	21,57 €	29,58 €	12,22 €	13,82 €	1,78 €	7 €
Traitement	1 104 906 €	1 599 841 €	563 869 €	549 103 €	/	1 752 657 €
Coût/hab traitement	26,73 €	38,96 €	13,64 €	13,37 €	/	21,49 €
Total HT aidé	50,75 € /hab	77,34 € /hab	23,74 € /hab	23,73 € /hab	2 € /hab	27,56 € /hab
Total TTC aidé	51,42 € /hab	80,56 € /hab	24,07 € /hab	25,22 € /hab	2,19 € /hab	27,87 € /hab

VI.3 Répartition des coûts complets par mission


OMR
Coût national
50 €


CS
Coût national
7 €


Verre
Coût national
2 €

SYMAT
DÉCHÈTERIE
Déchèterie
Coût national
21 €

Total coût national : 80 HT € / habitant


OMR
Coût SYMAT aggro
50,75 €


CS
Coût SYMAT aggro
23,74 €


Verre
Coût SYMAT aggro
2 €

SYMAT
DÉCHÈTERIE
Déchèterie
Coût SYMAT aggro
27,56 €

Total coût SYMAT aggro : 104,05 HT € / habitant


OMR
Coût SYMAT Tarbes
77,34 €


CS
Coût SYMAT Tarbes
23,73 €


Verre
Coût SYMAT Tarbes
2 €

SYMAT
DÉCHÈTERIE
Déchèterie
Coût SYMAT Tarbes
27,56 €

Total coût SYMAT Tarbes : 130,63 HT € / habitant

VI.4 Comparatif des coûts en € HT par habitant par rapport à la moyenne nationale

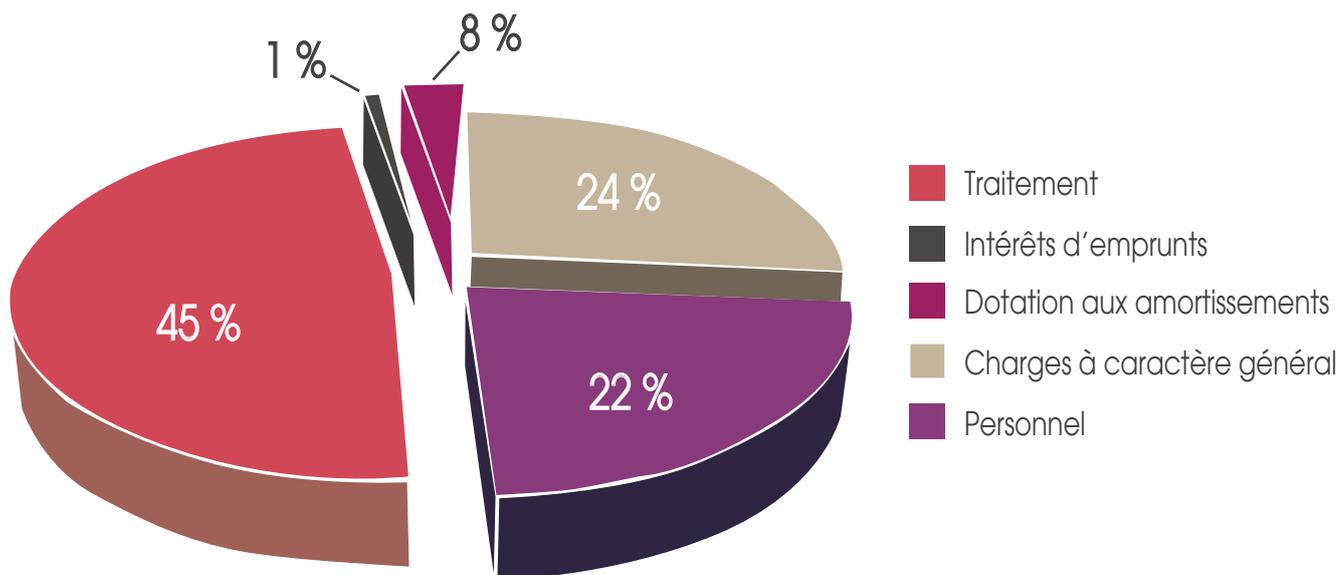


VI.5 Évolution des contributions des collectivités du SYMAT depuis 2007

Contributions au SYMAT	2015 en K €	2015 en € / hab	Évolution 2015/2014	2014 en K €	2014 en € / hab	Évolution 2014/2013	2013 en K €	2013 en € / hab	Évolution 2013/2012
Collectivités adhérentes	9 851	119,56	-0,10 %	9 861	116,58	+ 0,55 %	9 807	115,94	- 3,36 %

VI.6 Évolution des contributions des collectivités du SYMAT sur les 3 dernières années





VI.7 Répartition des dépenses 2015

Analyse sur la partie financière

Les coûts de collecte ont légèrement baissé.

Les coûts de déchèteries ont, en revanche, fortement augmenté sur la quasi totalité des postes, en raison des charges de personnel (maladie, absences...) et des investissements nécessaires pour la mise aux normes.

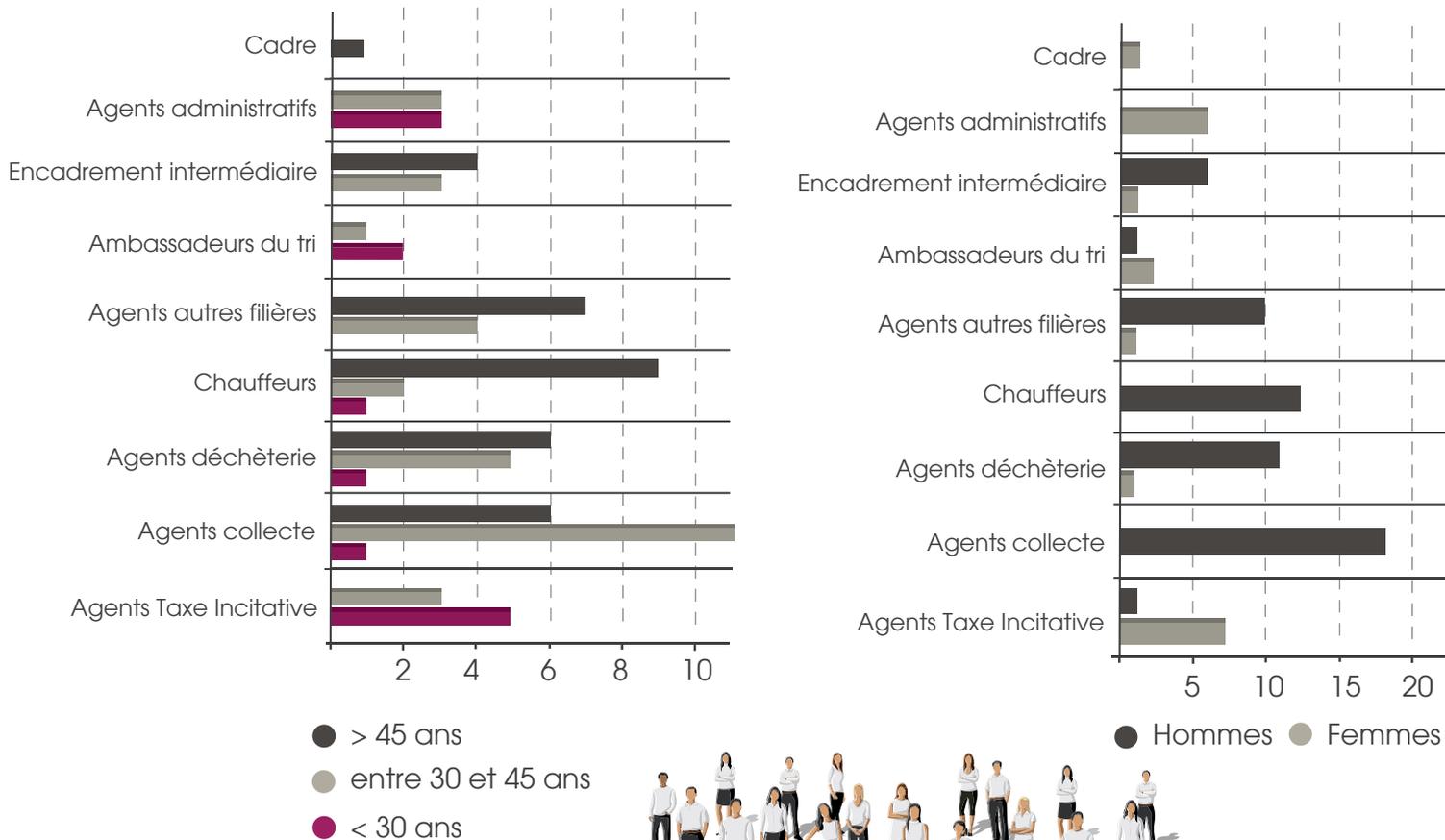
La comparaison avec les chiffres nationaux nous révèle que nous pouvons faire des efforts sur le poste déchèterie et sur la collecte des ordures ménagères sur Tarbes.



*en équivalents temps plein

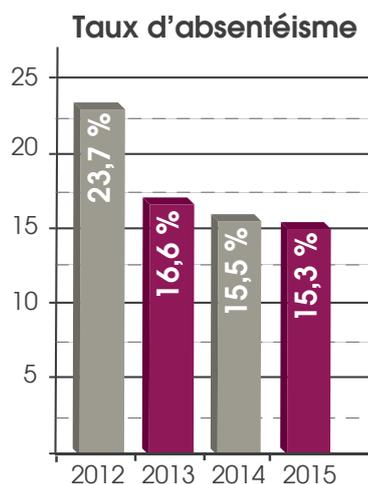
Emplois*	Effectif					Statut				Âge			Sexe	
	Effectif au 31/12/2015	Départs 2015	Arrivées 2015	Effectif au 31/12/2014	Variation 2015/2014	FPT	Contractuels	Emplois aidés	Salariés	< 30 ans	30 à 45 ans	> 45 ans	M	F
TOTAL Emplois	78			71	10 %	54	18	4	2	13	32	33	59	19
Agents Collecte	18			18	0 %	11	6	1		1	11	6	18	
Agents Déchèterie	12			12	0 %	8	2	1	1	1	5	6	11	1
Chauffeurs	12			12	0 %	10	1	1		1	2	9	12	
Autres agents	11			11	0 %	9	1		1		4	7	10	1
Ambassadeurs de Tri	3			3	0 %	3				2	1		1	2
Agents administratifs	6		1	8	- 25 %	5		1		3	3			6
Encadrement intermédiaire	7			6	17 %	7					3	4	6	1
Cadre	1			1	0 %	1						1		1
Agents Taxe Incitative	8			0	100 %	8				5	3		1	7

VI.8 Caractéristiques des personnels concourant au service public délivré par le SYMAT en 2015



Absentéisme 2015	Total 2015 (en jours)	Total 2014 (en jours)	Variation 2015/2014	Agents	Encadrement
Arrêt maladie	1 275,5	1 348,5	- 5,41 %	96,68 %	3,32 %
Arrêt longue maladie	407	434	- 6,22 %	10,32 %	89,68 %
Grève	41	34,5	18,84 %	100 %	0 %
TOTAL jours d'absence	1 723,5	1 817	- 5,15 %	75,98 %	24,02 %
Nombre collaborateurs	52	54	- 3,70 %	*nombre de jours d'absence sur nombre de jours théoriquement travaillés (hypothèse 217 jours).	
Taux* d'absentéisme	15,3 %	15,5 %	- 4,29 %		

VI.9 Absentéisme en 2015



Type de Formation	Agents formés	Encadrants formés	Nombre de Jours
Communication			
Informatique			
Comptabilité	1		5,5
Paye	1		2
Administratif	1		6
Prévention	1		15
Marchés publics	1		4
Animation	4		18,5
Sécurité	6		26
Taxe Incitative	10		45
Technique	5		12
Transports	6		57,5
Intégration			
Prépa concours	2		24
TOTAL	36	0	215,5

VI.10 Formations réalisées en 2015

Accident de travail 2015	Nombre d'accidents	Nombre de jours d'arrêts de travail	Variation 2015/2014
Accident sans arrêt	1	/	/
Accident avec arrêt	10	240	- 1,64 %
TOTAL	11	240	/
Nombre collaborateurs	10	/	/

VI.11 Accidents du travail en 2015



	2010		2015
ORURES MÉNAGÈRES	24 381 TONNES	 -11,07 %	21 682 TONNES
EMBALLAGES	5 068 TONNES	 + 6,13 %	5 379 TONNES
VERRE	2 007 TONNES	 + 9,71 %	2 202 TONNES
DÉCHÈTERIES	14 106 TONNES	 + 11,25 %	15 694 TONNES

40

Le 9 novembre 2015, le SYMAT a été désigné « Territoire Zéro Gaspillage Zéro Déchet » par le Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie.

Cette désignation coïncide avec la fin du plan local de prévention signé en partenariat avec l'ADEME en 2010. En 5 ans, le plan local de prévention a permis de réduire de 7,26 % le tonnage des déchets produits sur le territoire, soit une baisse de 2 300 tonnes, ou 27 kg par habitant et par an.

Dans le cadre du Territoire Zéro Gaspillage Zéro Déchet, le SYMAT mettra en place un nouveau plan d'action en 2016, dans le but d'atteindre une nouvelle baisse des tonnages de 5 % dans les trois prochaines années.



2016.

EN ROUTE VERS UN TERRITOIRE

GASPILLAGE ZÉRO DÉCHET




J'aime la nature... je réduis mes déchets !



Communication
et
perspectives



Tout au long de l'année 2015, les enquêteurs du SYMAT ont sillonné tout le territoire afin de recueillir les informations essentielles à la mise en place de la Taxe Incitative et de pucer les bacs.



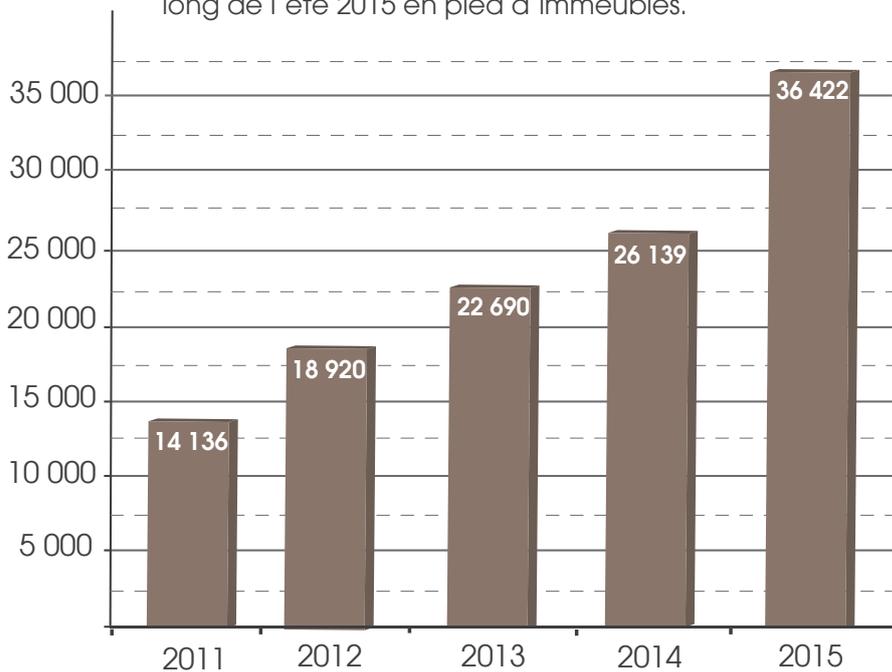
Campagnes de communication sur les camions de collecte.



De nombreuses opérations « caddie malin » ont été mises en place tout au long de l'été 2015 en pied d'immeubles.



Stand sur le compostage à la Fête des Fleurs de Tarbes, le 4 octobre 2015.



VII.1 Nombre de visites sur www.symat.fr



Stand smoothies anti-gaspi à la Fête du Sport de Soues, le 6 septembre 2015.



Les ambassadeurs du tri du SYMAT ont assuré de nombreuses visites du Centre de tri de Capvern pour les scolaires et les associations.



Sensibilisation des enfants au tri à travers le sport lors de la première édition du rallye Léo Aventure au lac de Bours-Bazet.



Mise en place de la rubrique « Taxe Incitative » sur le site www.symat.fr.



Une partie des élus et du personnel du SYMAT ont tenu une conférence de presse en novembre 2015, afin de faire un point sur les différentes actions menées en matière de réduction des déchets.



Sensibilisation au gaspillage alimentaire à travers un stand smoothies en partenariat avec le SMTD 65, lors de la Foire Agricole.

COMMENTAIRE

Sur l'année 2015, nous avons eu en moyenne 3 035 visiteurs par mois sur notre site internet, soit une augmentation de 40 % par rapport à 2014. Les pages les plus visitées après la page d'accueil ont été :

- les déchèteries avec 15,40 % et la rubrique publication avec 4,93 %.

Nous avons 670 abonnés à la newsletter du SYMAT.

Quant à l'appli smartphone, elle a été téléchargée 1 319 fois depuis son lancement en 2014.

Nos ambassadeurs du tri ont fait 446 animations en tous genres (tri, papier, visites...). Ils ont également sensibilisé 2 159 foyers en porte-à-porte.



En 2016, le SYMAT :

- va terminer la mise en place de la Taxe Incitative,
- va finir de puçer tous les bacs de collecte et équiper les camions de collecte en lecteurs de puces,
- va continuer de rénover ses déchèteries et notamment améliorer la signalétique de la déchèterie Tarbes-Sud,
- va mener une étude de faisabilité sur la construction d'un véritable Pôle de recyclage à Odos,
- va remplacer deux camions 26 tonnes par deux 19 tonnes,
- va proposer à l'ADEME un plan d'action « Territoire Zéro Déchets Zéro Gaspillage » au terme d'une étude de préfiguration dont le rendu se fera au mois de juin. La validation par l'ADEME devrait intervenir au mois de septembre.



RECYCLE



Depuis 2012, le SYMAT participe à une expérience de recyclerie, menée sur le site des Forges à Tarbes avec quatre structures : Récup'action, Bigorre solidarité, Solidar Meubles et Mob 65. Le fonctionnement autour d'une convention répartissant les rôles de chacun a été défini. Nous accueillons maintenant des donateurs et vendons des objets réutilisables.

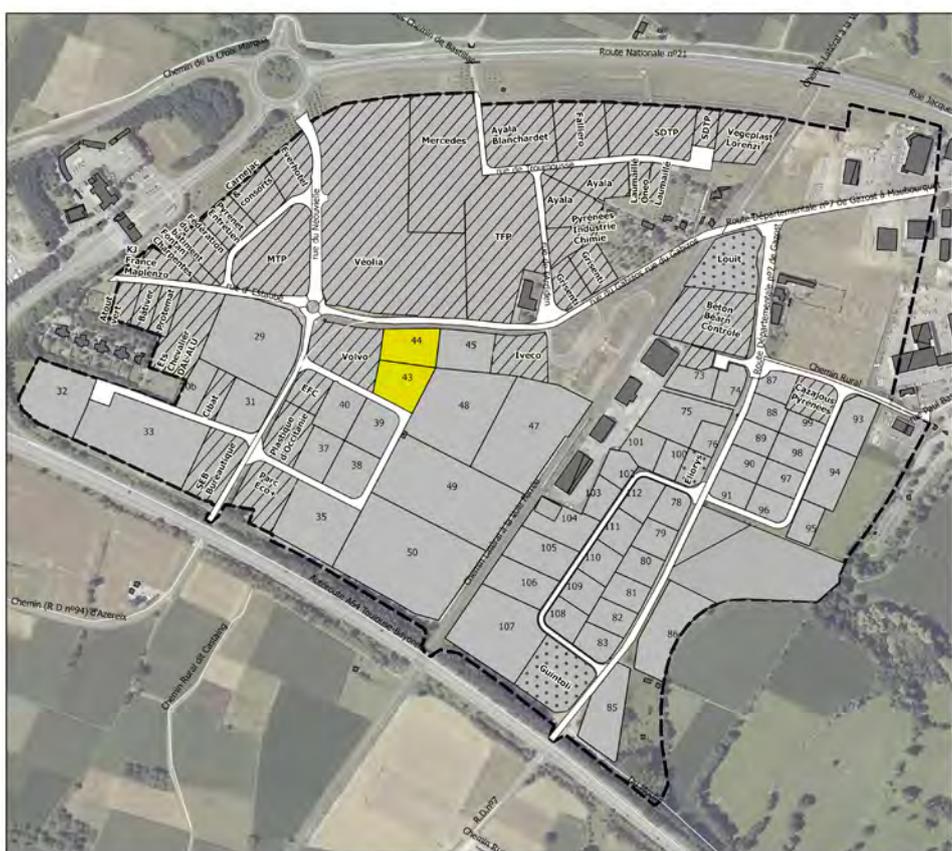
Cette action permet aux habitants de l'agglomération tarbaise et alentours de pouvoir faire don de leurs objets inutilisés, tout en favorisant leur réemploi à toute forme d'élimination.

Nous sommes passés de 53 donateurs à 1 865 en 2013, puis à 3 449 donateurs en 2015.

Fort de ce succès mais conscients des progrès à effectuer en terme de visibilité, de sécurité, de professionnalisation, le SYMAT va continuer son engagement et le Président a proposé aux élus d'acquérir un terrain à Ibos pour réaliser un nouveau type d'installation : un véritable pôle de recyclage qui couplerait une déchèterie moderne et une recyclerie. Ce projet ouvrirait ses portes en 2018.

Nous y récupérerons tout ce qui peut être valorisé au lieu d'être jeté et nous y mènerons aussi des actions de sensibilisation. L'objectif sera ainsi de détourner des objets réutilisables amenés habituellement en déchèterie et donc de réduire la quantité de déchets sur le territoire.

Nous y récupérerons tout ce qui peut être valorisé au lieu d'être jeté et nous y mènerons aussi des actions de sensibilisation. L'objectif sera ainsi de détourner des objets réutilisables amenés habituellement en déchèterie et donc de réduire la quantité de déchets sur le territoire.



■ Parcelles acquises par le SYMAT pour construire le pôle de recyclage



Pour mieux comprendre

PAP : Porte-à-porte

PAV : Point d'Apport Volontaire

PAP sur RDV : Porte-à-Porte sur rendez-vous

SMTD 65 : Syndicat Mixte de Traitement Départemental 65

AV : Apport Volontaire

OMR : Ordures Ménagères Résiduelles

OM : Ordures Ménagères

ISDND : Installation de Stockage de Déchets Non Dangereux

CS : Collecte Sélective

C1 : Fréquence de collecte (C1 = 1 seul passage)

DASRI : Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

DIB : Déchet Industriel Banal

DEEE : Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques

TEOM : Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères

TEOMI : Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères Incitative

EPCI : Établissement Public de Coopération Intercommunale

JM : Journaux Magazines

TGAP : Taxe Générale sur les Activités Polluantes

Tableaux et Graphiques

	Composition et population du SYMAT	p. 08
	Répartition des compétences du SYMAT	p. 09
	Schéma d'organisation d'élimination des déchets	p. 10
	Organisation de la filière des OMR	
	Données sur la collecte des OMR	
	Données sur les circuits de collecte des OMR	p. 12
	Fréquence de collecte	
	Évolution des tonnages	p. 13
	Nature et tonnages des déchets enfouis	p. 14
	Données sur la collecte des emballages	p. 15
	Évolution des performances de CS	p. 17
	Fonctionnement et nombre de visites des déchèteries	p. 18
	Organisation de la filière des déchèteries.....	p. 19
	Organisation de la filière des déchets dangereux.....	p. 20
	Tonnages de déchets dangereux des ménages.....	p. 21
	Nombre de composteurs distribués.....	p. 22
	Répartition des recettes de la Redevance Spéciale	p. 23
	Tonnages et évolution.....	p. 24
	Synoptique	p. 25
	Prestations rémunérées à des entreprises sous contrat	p. 28
	Opérations de maintenance pour les bacs de CS	p. 29
	Opérations de maintenance pour les bacs d'OMR	p. 30
	Principaux investissements	
	Coût et financement du service public	
	Évolution des contributions depuis les 3 dernières années	p. 34
	Répartition des coûts par mission	p. 35
	Dépenses liées au bâtiment	
	Consommation d'eau potable	p. 36
	Evolution de la TEOM	
	Répartition des dépenses	p. 37
	Caractéristiques des personnels concourant au service public..	p. 38
	Absentéisme	
	Formations	
	Accidents de travail.....	p. 39
	Nombre de visites sur le site web	p. 42



www.symat.fr



J'aime la nature... je réduis mes déchets !

SYMAT

SYNDICAT MIXTE DE L'AGGLOMERATION TARBAISE



TERRITOIRE
ZÉRO DÉCHET



GASPILLAGE