

Rapport annuel

2023

**SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE
D'ÉLIMINATION DES DÉCHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS**



SYMAT

SYNDICAT MIXTE DE COLLECTE DES DÉCHETS



Sommaire

1. Le territoire du SYMAT.....	p. 3
2. Organisation de la collecte.....	p. 5
3. Équipements liés à la collecte.....	p. 9
4. Tonnages collectés	p. 11
5. Traitement	p. 14
6. Déchèteries	p. 15
7. Taxe Incitative.....	p. 18
8. L'emploi dans le service public de gestion des déchets...p.	19
9. Le financement du service public de gestion des déchets....	p. 20
10. Prévention	p. 24
11. Retour en images.....	p. 26
12. Perspectives 2024	p. 27
13. Bilan 2023	p. 28



www.symat.fr -  SYMAT

1. Le territoire du SYMAT

1.1. Carte du territoire du SYMAT au 1er janvier 2023



Données issues de la base Insee (population municipale 2023)

1.2. Carte des types d'habitats du SYMAT



2.2. Schéma d'organisation générale de collecte des déchets

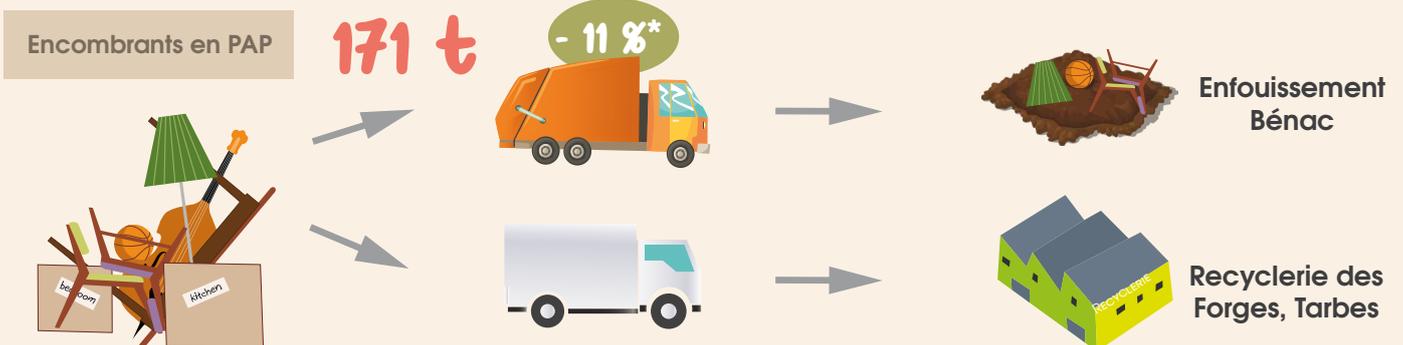
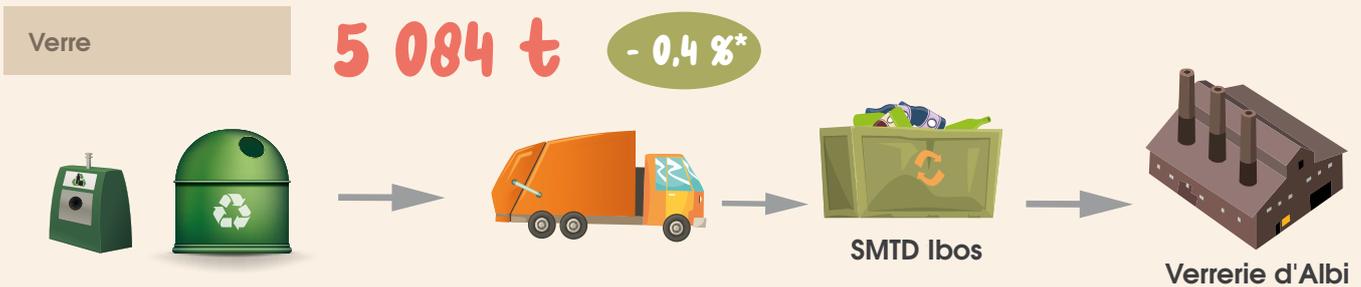


Maison individuelle ou Habitat collectif

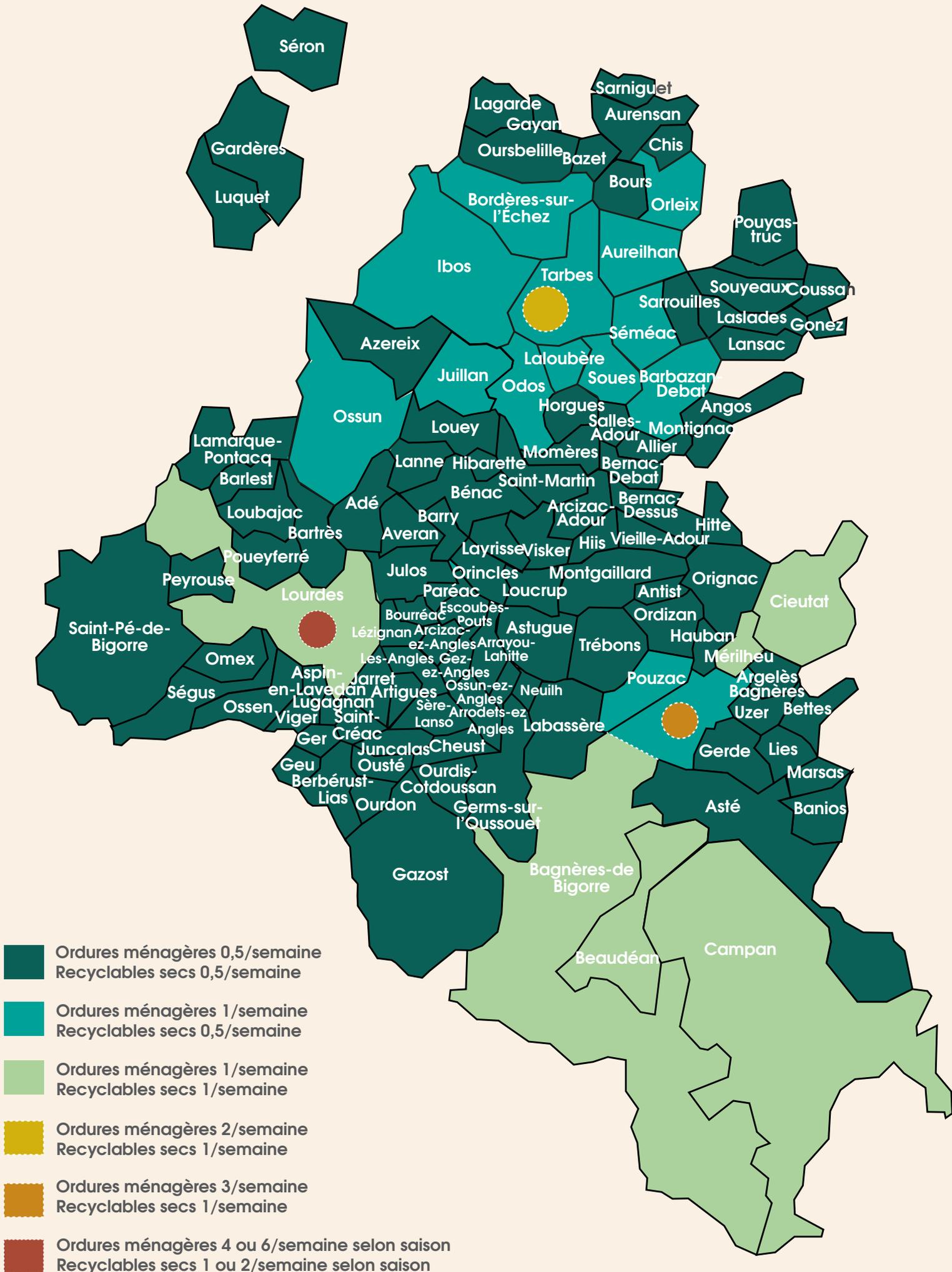
79 927 tonnes
DE DÉCHETS COLLECTÉS EN 2023
+ 1,3 %*



Incineration
Toulouse et Bessières (31)



2.3. Fréquences des collectes des ordures ménagères et recyclables secs



2.4. Service public d'élimination des déchets

	Ordures ménagères 	Recyclables secs 	Verre 	Biodéchets 	Encombrants Tarbes & antenne sud 	Cartons pros centre-ville Tarbes, Lourdes et Bagnères 	Déchets apportés en déchèterie 
Mode d'organisation	PAP/PAV	PAP/PAV	PAP/PAV	Composteurs / PAV	PAP sur RDV	PAP	PAV
Collecte	SYMAT	SYMAT	SYMAT	SYMAT	SYMAT	SYMAT	SYMAT
Opérateur de collecte	SYMAT VEOLIA	SYMAT VEOLIA	VEOLIA	SYMAT	VEOLIA RECUPACTIONS	SYMAT RECUPACTIONS TOP SERVICES	SYMAT et prestataires
Transfert /Transport	SMTD 65	SMTD 65	SMTD 65	SYMAT	/	/	SYMAT
Traitement	SMTD 65	SMTD 65	SMTD 65	VEOLIA	SMTD 65	SMTD 65	SMTD 65



3. Les équipements liés à la collecte

3.1. Types de pré-collecte

	Collecte en porte-à-porte (PAP)	Collecte en points d'apport volontaire (PAV)
Nombre d'habitants desservis en 2022	121 140 habitants	24 286 habitants

3.2. Équipements liés à la collecte en apport volontaire

	Ordures ménagères	Recyclables secs	Verre	Biodéchets	Encombrants	Textiles	Déchets dangereux
Nombre de contenants disponibles	294	295	565	190	/	138	13
Type de contenant	Colonnes	Colonnes	Colonnes	Composteurs	/	Bornes	Armoires déchèteries
Ratio du nombre d'habitants par contenant	83	82	43	/	/	1 232	11 187
Tonnages collectés	3 422 t	1 419 t	5 084 t	- 413 t	171 t	579 t	281 t

* Tonnages non collectés, mais évités grâce au compostage collectif.

3.3. Équipements liés à la collecte en porte-à-porte



Ordures ménagères :
55 192 bacs



Recyclables secs :
51 256 bacs



Encombrants :
pas de bac, enlèvement
sur rendez-vous à date fixe
sur certaines zones

Maintenance des bacs

8 573 interventions
(dotation, changement, réparation...)

+ 7 % par rapport à 2022

1 027 prêts de bacs et 333 prêts de totems



3.4. Parc des bacs et colonnes sur le terrain (inventoriés sur le logiciel métier STYX)

ORDURES MÉNAGÈRES



55 192 bacs



294 colonnes

- 36 colonnes aériennes
- 179 colonnes enterrées
- 79 colonnes semi-enterrées



TRI SÉLECTIF



51 256 bacs



295 colonnes

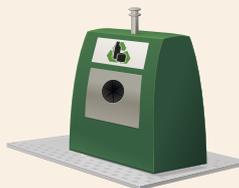
- 47 colonnes aériennes
- 159 colonnes enterrées
- 89 colonnes semi-enterrées



VERRE



571 bacs



565 colonnes

- 368 colonnes aériennes
- 119 colonnes enterrées
- 78 colonnes semi-enterrées

CARTONS



270 bacs



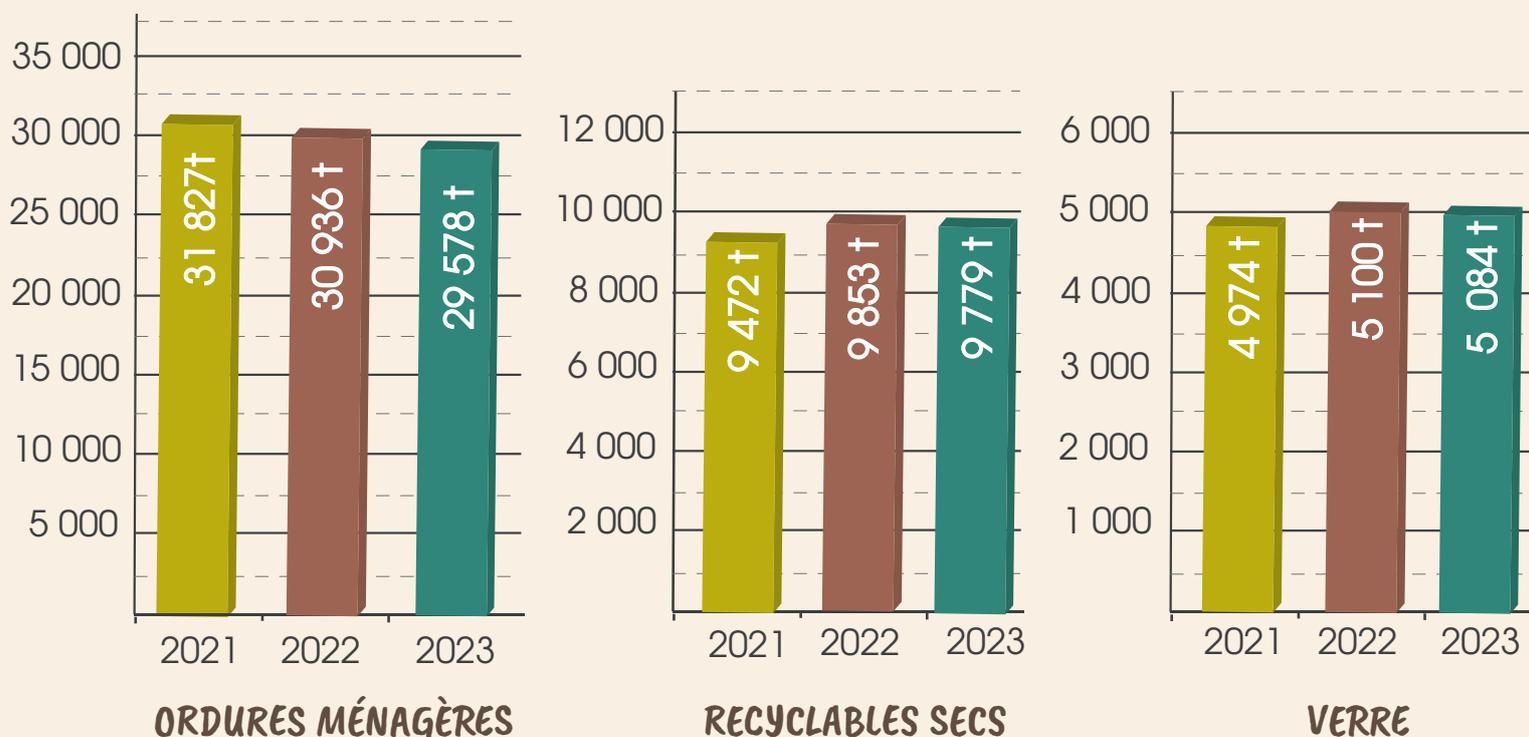
4. Les tonnages collectés

4.1. Tonnages des collectes d'ordures ménagères, de recyclables secs et de verre

	Ordures ménagères 	Recyclables secs 	Verre 	Papier PAV 
Population desservie	145 426 habitants	145 426 habitants	145 426 habitants	145 426 habitants
Tonnages 2023	29 568 t	9 779 t	5 084 t	311 t
Ratio par habitant (kg/an/hab)	203	67	35	2
Distance parcourue pour la collecte	294 085 km	217 959 km	49 720 km	3 130 km
Ratio efficacité/transport (kg/km)	101	45	102	99

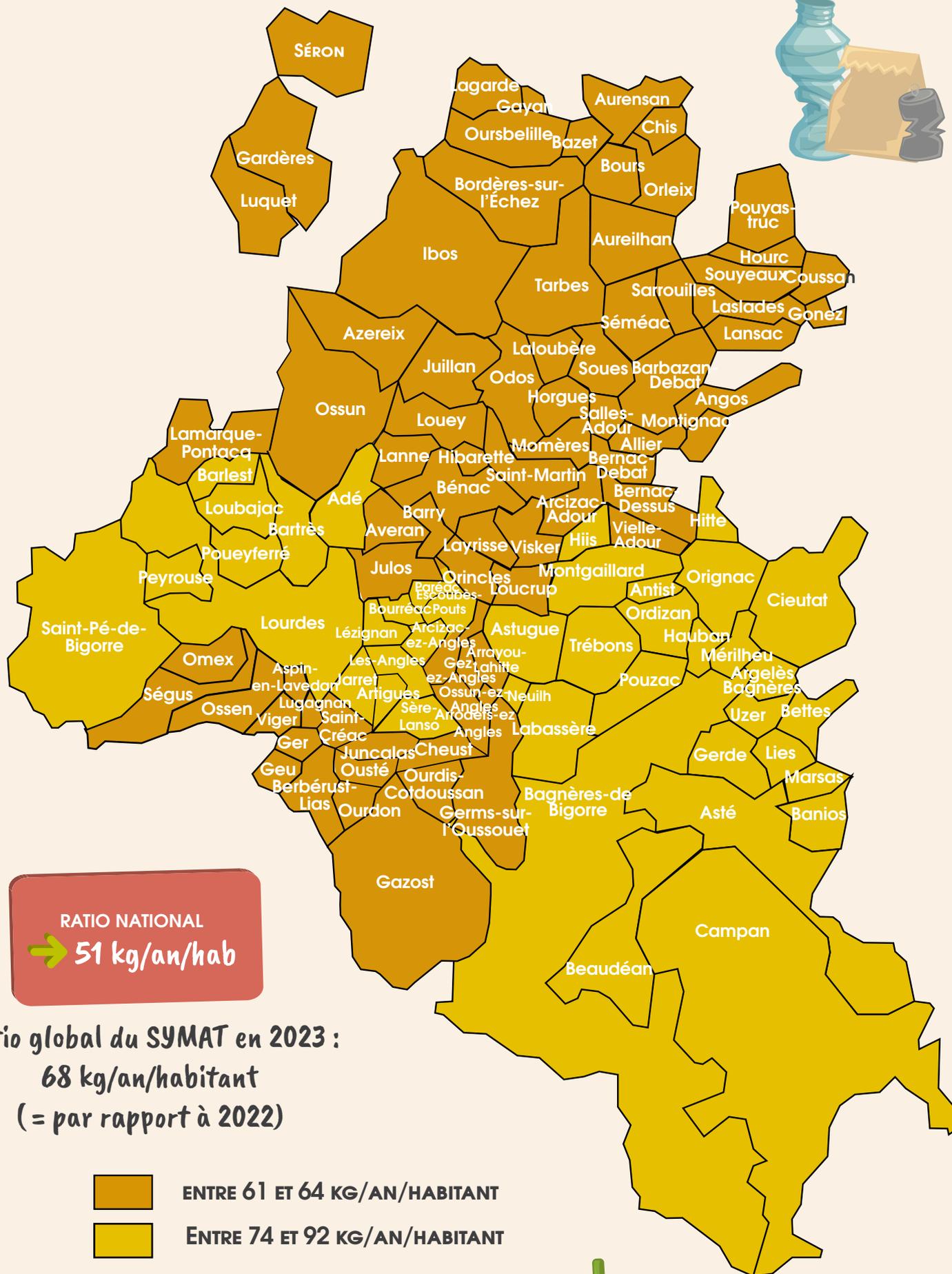
564 894 km parcourus pour ces collectes, soit 338 936 L de gazole consommés (60 L/100 km).

4.2. Évolution des tonnages



En 2023, nous avons noté une diminution de la quantité d'ordures ménagères (- 4,4 %) et une très légère diminution de la collecte sélective (+ 0,8 %) ainsi que du verre (-0,4 %).

4.4. Ratios de collecte des recyclables secs par secteur

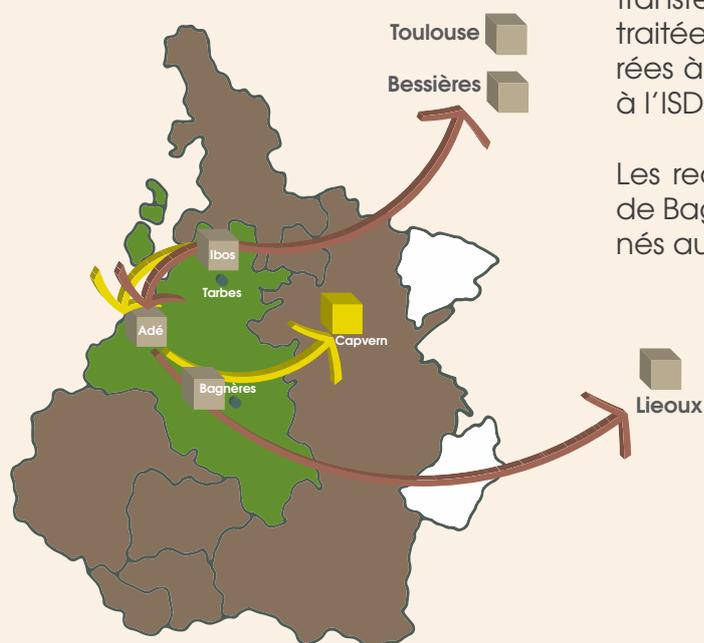


Le ratio de verre collecté par le SYMAT en 2023 est de 35 kg/an/habitant (32 kg au niveau national).



5. Le traitement des déchets

5.1. Localisation des unités de traitement des ordures ménagères et recyclables secs



Le SYMAT délègue la compétence traitement au SMTD65.

Les ordures ménagères transitent par les quais de transfert d'Ibos, d'Adé et de Bagnères puis sont traitées hors du département. Elles sont soit incinérées à Toulouse (31) ou Bessières (31), soit enfouies à l'ISDND de Lieux (31).

Les recyclables secs transitent par le quai d'Adé, de Bagnères et de la Garounère, puis sont acheminés au centre de tri de Capvern (65).

Légende :

-  Trajet des ordures ménagères
-  Trajet des recyclables secs

5.2. Tonnages des déchets enfouis et incinérés du SYMAT

	Tonnages enfouis 2022	Tonnages enfouis 2023	Tonnages incinérés 2022	Tonnages incinérés 2023
OMR	12 337	13 399	18 599	16 179
Refus de Tri	0	507	3 258	2 874
Déchèteries	5 730	7 163	0	0
TOTAL	18 067 †	21 069 †	21 857 †	19 053 †

55 % des ordures ménagères sont incinérées et 45 % sont enfouies.

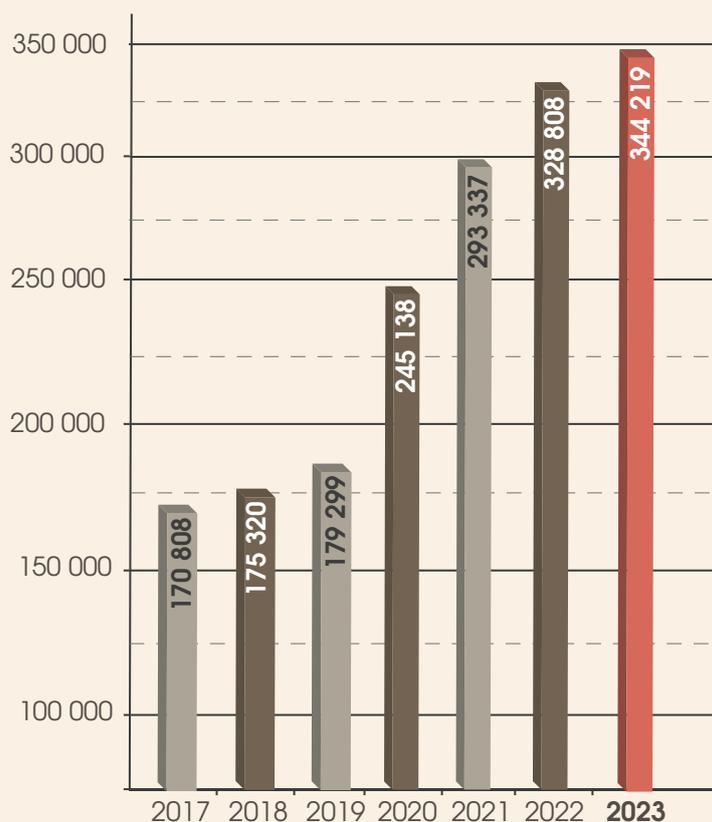
6. Les déchèteries

6.1. Jours d'ouverture et fréquentation des déchèteries

Nombre d'habitants desservis : 143 722*					
	Jours d'ouverture	Accès pros	Nombre de visites	Variation visites 22/23	Nombre de bennes
Déchèterie Aureilhan	5 j / 7	NON	43 018	+ 9 %	7
Éco-centre Bazet	2 j / 7		2 766	+ 70 %	6
Déchèterie Bordères	5 j / 7		40 759	+1,5 %	9
Déchèterie Campan	3,5 j / 7		5 737	- 17,4 %	6
Déchèterie Ibos	6 j / 7		59 906	+ 30 %	à plat
Déchèterie Layrisse	3 j / 7		9 333	+ 1,8 %	6
Déchèterie Montgaillard	3 j / 7		9 499	- 0,5 %	5
Déchèterie Tarbes Sud	5 j / 7		54 406	- 38,2 %	10
Déchèterie Bagnères	6 j / 7		OUI	70 659	- 4,5 %
Déchèterie Lourdes	5 j / 7	19 430		+ 23,4 %	7
Déchèterie La Gailleste	6 j / 7	28 706		- 0,7 %	/

* population des 7 communes de la CC des Coteaux du Val d'Arros desservie par la déchèterie de Pouyastruc non comptabilisée.

6.2. Nombre de visites totales sur les déchèteries avec contrôle d'accès ou comptabilisation



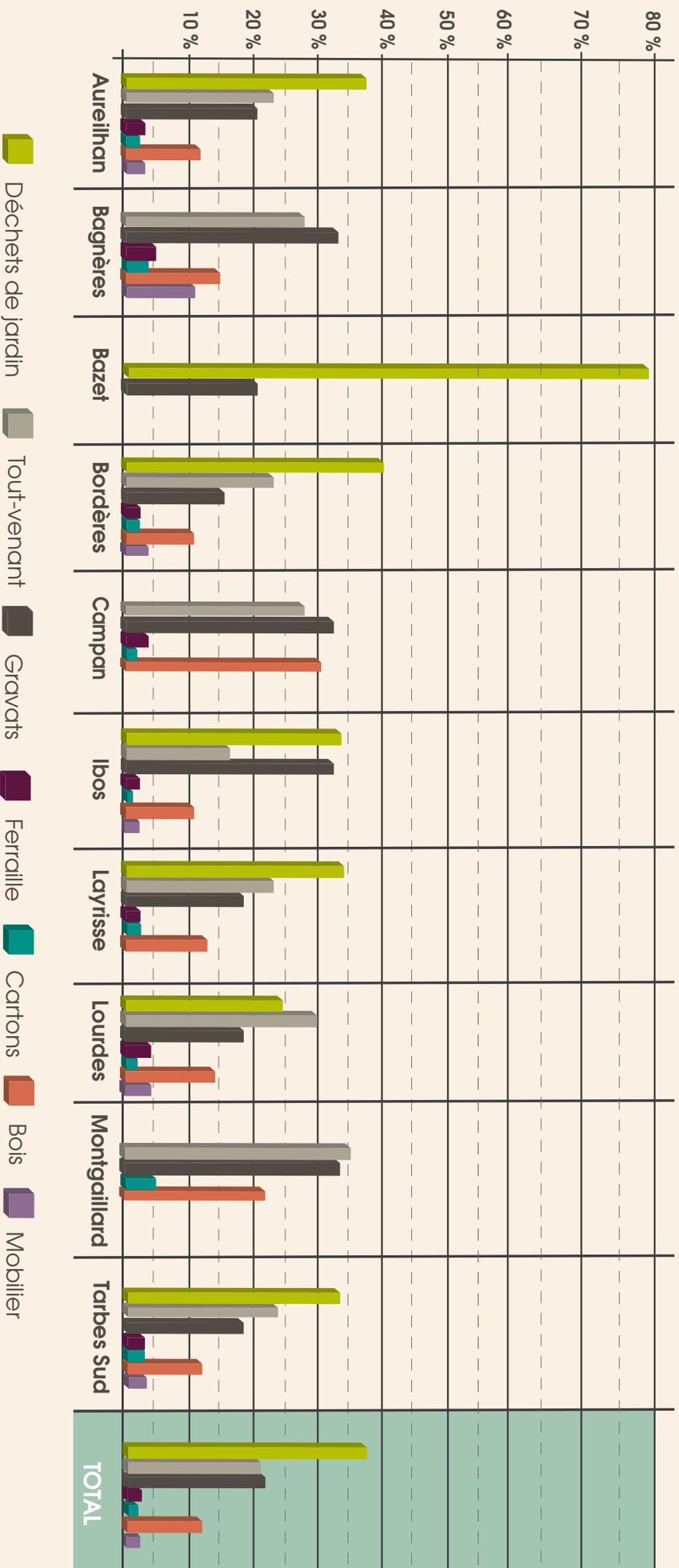
6.3. Tonnages collectés dans les déchèteries du SYMAT en tonnes

	Déchets de jardin	Tout-venant	Gravats	Ferraille	Cartons	Bois	Mobilier	Souches	Plâtres	DEEE	DASRI	Déchets dangereux	TOTAL déchets collectés	TOTAL encombrants entouli	TOTAL Déchets valorisés	Taux* de valorisation
Déchèterie AUREILHAN	1 386	831	721	101	80	441	102	-	-	-	0,1	34,6	3 697	590	2 371	64 %
Déchèterie BAGNÈRES	-	1 263	1 435	237	194	667	506	-	-	200	0,13	81,8	4 584	897	2 252	49 %
Éco-centre BAZET	184	-	49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	233	-	184	79 %
Déchèterie BORDÈRES	1 667	978	638	95	97	442	164	18	-	79	0,16	37,5	4 226	694	2 893	68 %
Déchèterie CAMPAN	-	96	111	15	8	105	-	-	-	11	0,01	2,3	348	96	141	41 %
Déchèterie IBOS	2 815	1 457	2 688	157	117	929	154	-	101	135	0,14	45,6	8 598	1 034	4 876	57 %
Aire de déchets verts LA GAILLESTE	4 073	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 073	-	4 073	100 %
Déchèterie LAYRISSE	321	202	166	27	29	123	-	-	-	18	-	11,1	897	202	529	59 %
Déchèterie LOURDES	852	1 035	588	168	86	495	143	-	-	112	0,01	28,6	3 508	735	2 184	62 %
Déchèterie MONTGAILLARD	-	133	126	-	21	79	-	-	-	12	-	8,4	379	133	120	32 %
Déchèterie TARBES SUD	1 610	1 168	826	126	131	596	160	-	-	124	0,08	31,2	4 772	829	3 117	65 %
Total	12 918	7 163	7 348	926	763	3 877	1 229	18	101	691	0,63	281	35 315	5 211	22 757	64 %
Évolution 2022 - 2023 en %	+ 19 %	- 3 %	+ 6 %	+ 1 %	- 5 %	+ 0,3 %	+ 17 %									

* = tonnages valorisés sur les tonnages collectés hors gravats
X = Déchets non accueillis dans la déchèterie.

NB : La déchèterie de Campan a été fermée cette année suite aux dégâts liés aux intempéries de mai à début août.

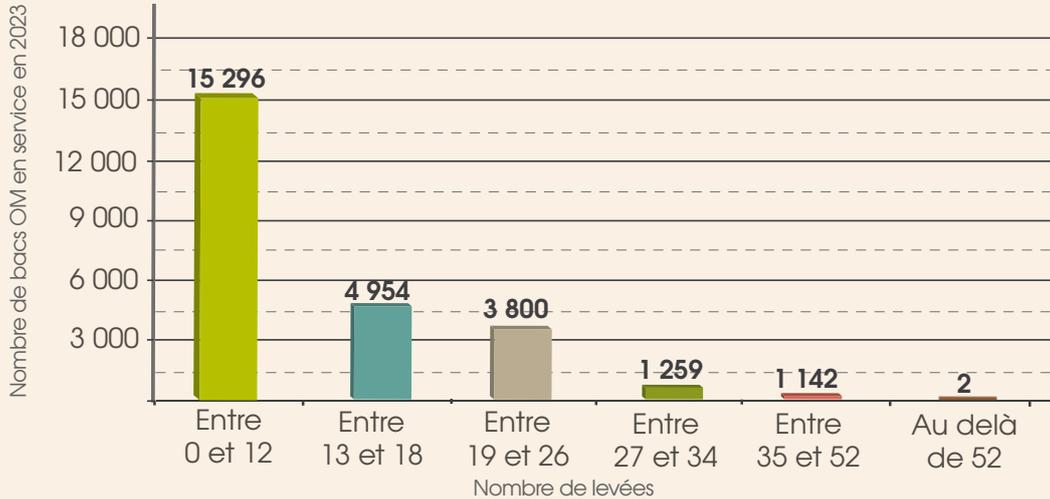
6.4. Proportion de déchets par flux et par déchèterie



7. Taxe Incitative

7.1. Nombre de collectes ordures ménagères sur les communes en TI hors Tarbes et Lourdes, particuliers

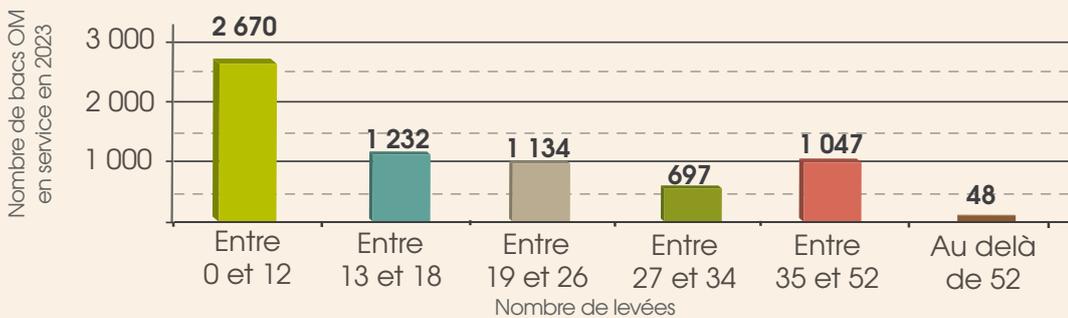
Nombre de levées 2023	entre 1 et 12 sorties	entre 13 et 18 sorties	entre 19 et 26 sorties	entre 27 et 34 sorties	entre 35 et 52 sorties	au delà de 52 sorties
26 453	15 296	4 954	3 800	1 259	1 142	2
	58 %	19 %	14 %	5 %	4 %	0 %



58 % des foyers sortent leur poubelle ordures ménagères moins d'une fois par mois. Plus de 90 % des foyers sortent leur poubelle ordures ménagères moins d'une fois tous les 15 jours.

7.2. Nombre de collectes ordures ménagères sur Tarbes, particuliers

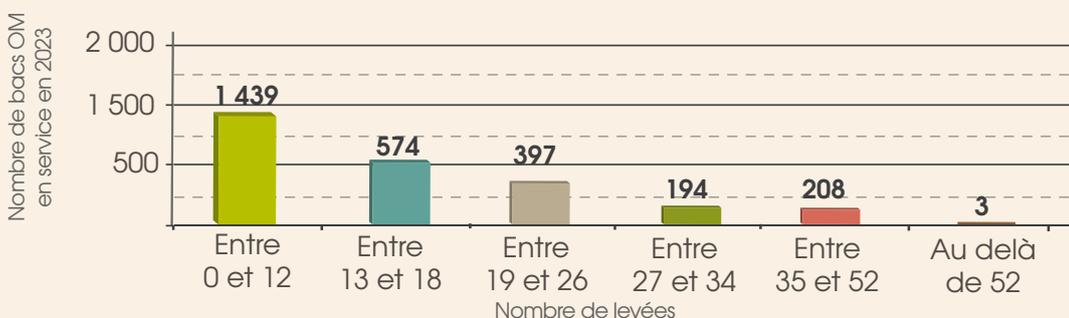
Nombre de levées 2023	entre 1 et 12 sorties	entre 13 et 18 sorties	entre 19 et 26 sorties	entre 27 et 34 sorties	entre 35 et 52 sorties	au delà de 52 sorties
6 828	2 670	1 232	1 134	697	1 047	48
	39 %	18 %	17 %	10 %	15 %	1 %



Sur Tarbes, 39 % des foyers sortent leur poubelle ordures ménagères moins d'une fois par mois et près de 75 % des foyers moins d'une fois tous les 15 jours.

7.3. Nombre de collectes ordures ménagères sur Lourdes, particuliers

Nombre de levées 2023	entre 1 et 12 sorties	entre 13 et 18 sorties	entre 19 et 26 sorties	entre 27 et 34 sorties	entre 35 et 52 sorties	au delà de 52 sorties
2 815	1 439	574	397	194	208	3
	51 %	20 %	14 %	7 %	7 %	0 %



Sur Lourdes, 51 % des foyers sortent leur poubelle ordures ménagères moins d'une fois par mois et 85 % des foyers moins d'une fois tous les 15 jours.

8. L'emploi dans le service public

8.1. Description de l'emploi dans le secteur de la collecte des déchets

POSTE	NOMBRE	STATUT
Directeur général des services	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Responsable d'antenne	3	Fonctionnaire sur emploi permanent
Responsable financier	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Assistant comptable	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Responsable RH	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Assistant RH	2	Fonctionnaire sur emploi permanent
Responsable marchés publics	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Responsable communication	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Assistant communication	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Responsable prévention	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Chargé de prévention	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Agent de compostage	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Chargé de mission biodéchets	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Coordinateur ADT	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Ambassadeurs du tri	8	Fonctionnaire sur emploi permanent
Chargé mission informatique	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Assistant prévention, hygiène, sécurité	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Coordinateur administratif et technique	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Responsable déchèteries	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Coordinateur déchèteries	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Chef d'équipe déchèteries et transport	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Chef de collecte	2	Fonctionnaire sur emploi permanent
Chef d'atelier	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Mécanicien	2	Fonctionnaire sur emploi permanent
Coordinateur maintenance des bacs	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Technicien maintenance des bacs	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Coordinateur Taxe Incitative	2	Fonctionnaire sur emploi permanent
Chargé Taxe Incitative	2	Fonctionnaire sur emploi permanent
Chargé Redevance Spéciale	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Agent d'accueil	3	Fonctionnaire sur emploi permanent
Agent d'accueil	1	Mis à disposition par autre collectivité 28h
Secrétaire	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Agent d'entretien	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Laveur	1	Fonctionnaire sur emploi permanent
Chauffeur de collecte	9	Fonctionnaire sur emploi permanent
Ripeur	19	Fonctionnaire sur emploi permanent
Chauffeur déchèteries	4	Fonctionnaire sur emploi permanent
Gardien de déchèteries	14	Fonctionnaire sur emploi permanent
Gardien de déchèteries	2	Mis à disposition par autre collectivité 13h
Agent polyvalent	10	Fonctionnaire sur emploi permanent

TOTAL = 108 AGENTS

8.2. Absentéisme

Absentéisme	Total 2023 (en jours)	Total 2022 (en jours)	Variation 2023/2022
Arrêt maladie	3 061	4 908	-37,6 %
Arrêt longue maladie	2 190	1 626	+34,7 %
Grève	151	32	+371,9 %
Total jours d'absence	5 402	6 566	-17,7 %
Nombre collaborateurs	88	116	-24,1 %
Taux* d'absentéisme	23,7 %	30,3 %	/

*nombre de jours d'absence sur nombre de jours théoriquement travaillés (hypothèse 228 jours).

9. Le financement du service public de gestion des déchets

9.1. Montant annuel global des dépenses liées aux investissements et au fonctionnement

COMPTE ADMINISTRATIF 2023	Dépenses	Recettes
Investissement	2 709 735 €	3 147 195 €
Fonctionnement	28 402 739 €	27 813 561 €



9.2. Financement du service public

COÛT ET FINANCEMENT	MONTANTS	MONTANT PAR HABITANT
Coût aidé du service public HT	24 112 654 €	167 €
TVA acquittée	691 241 €	5 €
Coût aidé TTC du service public	24 803 895 €	172 €
TEOM reversée par les adhérents	23 404 063 €	167 €
Redevance spéciale des usagers non ménagers (pros et administrations)	696 455 €	

Ces données sont établies d'après la méthode Comptacoût® préconisée par l'ADEME. Elle ne prend pas en compte la dotation aux amortissements et le virement de la section de fonctionnement à la section d'investissements.

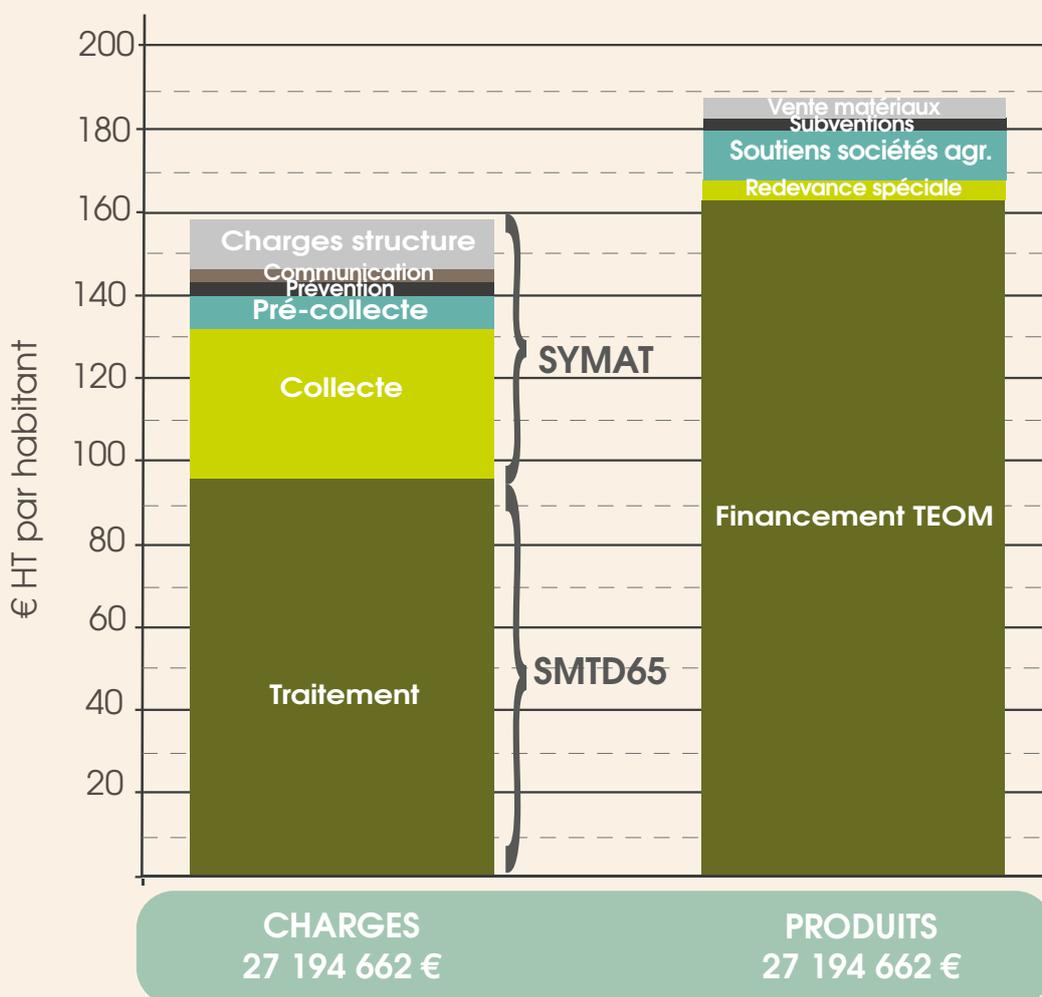
9.3. Nature des charges

Charges fonctionnelles	Charges de structure	2 136 962 €	
Charges fonctionnelles	Charges de communication	496 533 €	
Charges de prévention	Actions de prévention / réduction des déchets	249 507 €	
Charges de pré-collecte	Maintenance des bacs et colonnes/amortissements	1 172 388 €	
Charges de collecte		8 939 517 €	
Charges de transfert et transport	Quais de transfert	13 950 198 €	
Charges de structure du SMTD + gestion du passif	Notamment mutualisation du site de Lourdes Mourles		
Tri et conditionnement	Centre de tri		
Compostage			
Incinération			
Valorisation matière ou énergie	Cartons, bois...		
Stockage de déchets non dangereux	Enfouissement		
Traitement des inertes	Gravats		
Charges de traitement des déchets non dangereux	Total des charges		
Enlèvement et traitement des déchets dangereux	En déchèterie		
TOTAL DES CHARGES (amortissements compris)			26 904 951 €

9.4. Nature des recettes (hors contributions des usagers)

PRODUITS	
Vente de produits et d'énergie	701 922 €
Autres produits	59 218 €
Soutiens des sociétés agréées	1 694 047 €
Subventions d'investissement	114 966 €
Subventions de fonctionnement	220 973 €
Aides à l'emploi	1 172 €
Total des aides	2 792 298 €

9.5. Répartition des charges, des produits et du financement



9.6. Coût aidé du service public par flux

ORDURES MÉNAGÈRES



	OM PAP régie UTN	OM PAP prestation UTN / UTC	OM PAP prestation UTS	OM PAV régie UTS	OM PAP régie UTHB	OM PAV régie UTHB	OM PAV prestation UTHB Mongie
Coût aidé TTC collecte + traitement	2 997 296 €	4 490 375 €	2 475 462 €	213 174 €	757 117 €	353 027 €	160 369 €
Tonnages	7 740 t	11 119 t	5 339 t	491 t	1 946 t	757 t	332 t
Coût total aidé TTC à l'habitant	63 €	95 €	184 €	31 €	103 €	50 €	75 €

TRI SÉLECTIF



	CS PAP régie UTN	CS PAP prestation UTN / UTC	CS PAP prestation UTS	CS PAV régie UTS	CS PAP régie UTHB	CS PAV régie UTHB	CS PAV prestation UTHB Mongie
Coût aidé TTC collecte + traitement	1 699 324 €	924 615 €	924 615 €	201 671 €	291 516 €	321 415 €	84 716 €
Tonnages	3 371 t	3 371 t	1 395 t	366 t	674 t	492 t	175 t
Coût total aidé TTC à l'habitant	32 €	36 €	69 €	29 €	40 €	46 €	39 €

10. Prévention

10.1. Indice de réduction des déchets par rapport au 1er janvier 2010

87,8

Cet indice de réduction, préconisé par l'ADEME, est calculé en multipliant le tonnage d'ordures ménagères 2022 par 100 et en divisant le résultat par le tonnage de l'année 2010. Cela représente donc une baisse de 13 % entre 2010 et 2023.

10.2. Descriptions des actions de prévention en 2022

COMPOSTAGE



1 640

Composteurs individuels supplémentaires vendus

11

Nouveaux composteurs collectifs installés

21

Nouveaux composteurs installés en établissements

ÉCO-MANIFESTATIONS



281 814

Gobelets réutilisables utilisés

592

Manifestations

Le SYMAT accompagne les associations et autres organisateurs d'évènements dans la réalisation de leurs manifestations pour que celles-ci soient plus écoresponsables. Pour ce faire, nous mettons à disposition des gobelets de 3 volumes différents (12, 18 et 33 cl), ainsi que des pichets de 1,5 L. En parallèle, nous mettons également à disposition des totems et bacs afin que le tri des déchets soit réalisé le mieux possible. L'association Récup'Action 65 propose également un prêt de vaisselle durable.

ANIMATIONS



6 881
Élèves sensibilisés

6 460
Usagers sensibilisés

L'équipe de prévention/animation sensibilise de nombreux publics durant l'année en proposant son projet pédagogique et ses différentes actions de sensibilisation (associations, entreprises, administrations, scolaires, habitations...).

GASPILLAGE ALIMENTAIRE



10
structures professionnelles
supplémentaires accompagnées

739
Usagers sensibilisés

Des actions de sensibilisation sont menées tout au long de l'année visant à réduire le gaspillage alimentaire auprès des professionnels de notre territoire. Ce projet propose un diagnostic composé principalement de 15 jours de pesées des différentes composantes des repas. Cela permet de mettre en évidence les origines du gaspillage dans la structure étudiée et de mettre en place un plan d'actions visant à réduire ce gaspillage.

COUCHES LAVABLES



10
prêts de kits de
couches lavables

250
personnes sensibilisées
à l'utilisation des couches lavables

ÉCO-CONSOMMATION



26
animations réalisées

864
usagers sensibilisés

Retour en images sur 2023



Mise en services des colonnes enterrées à Bagnères



Broyage des branchages sur l'éco-centre de Bazet



Reprise en régie de la collecte du verre



Installation et réaménagement des sites de compostage



4ème édition du Festival (presque) Zéro Déchet 65

Perspectives 2024

- ➔ Mise en place de la collecte des biodéchets sur Tarbes et Lourdes.
- ➔ Poursuite des études pour rénover les déchèteries d'Aureilhan et Bagnères et réaménager celle de Lourdes.
- ➔ Reprise en régie de la collecte des papiers des bornes des déchèteries et des points d'apport volontaire.
- ➔ Installation de nouvelles bennes dans les déchèteries les plus spacieuses pour pouvoir trier et valoriser les matériaux du bâtiment (plâtre, plastiques PVC, menuiseries, laines minérales...) et réduction du nombre de bennes à tout-venant.
- ➔ Déploiement de 2 BOM électriques à destination des collectes en prestation de Tarbes et Lourdes par Véolia.



79 927 tonnes DE DÉCHETS COLLECTÉS EN 2023

